

Hatékony észlelő- és jelzőrendszer

Lehetőségek és nehézségek a terepen

SZAKMAI MŰHELY ÖSSZEFOGLALÓ

A szociális és gyermekvédelmi területen működő észlelő- és jelzőrendszer kulcsszerepet játszik az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerésében.

Áprilisi workshopunk célja az volt, hogy közös gondolkodás keretében erősítsük a szakemberek közötti együttműködést, valamint áttekintsük a jelzőrendszer működésének aktuális kihívásait és jó gyakorlatait.



Meghívott előadónk, Dr. Bakró Beatrix (*Református Szeretetszolgálat*)

előadását követően a résztvevők kiscsoportokban dolgoztak, majd az ott született gondolatokat közösen megosztva beszéltek át mindennapi tapasztalataikat, különös tekintettel a jelzések megtételének dilemmáira, az információáramlás nehézségeire és az intézmények közötti együttműködés és kommunikáció jelentőségére.

Több példán keresztül is kirajzolódott, hogy a hatékony működés nem csupán szabályokon, hanem a szereplők közötti bizalmon és aktív kapcsolattartáson múlik.

A workshop közös következtetése az volt, hogy a jelzőrendszer alapját a tagok közötti együttműködés és a közösen kialakított, kölcsönös és tudatos kommunikáció adja.

Ez teremti meg annak lehetőségét, hogy a rendszer gyorsan, összehangoltan és valódi segítséget nyújtva tudjon reagálni a felmerülő problémákra és élethelyzetekre.



SZABÁLYOZÓ PROTOKOLLOK

PREZENTÁCIÓ

A közös gondolkodás során több olyan szempont rajzolódott ki, amelyek a mindennapi működésben kapaszkodót adhatnak:

1 Korai felismerés

A jelzőrendszer célja az egyének, családok, gyermekek problémáinak, a veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek minél korábbi felismerése, jelzése és támogatás biztosítása a megoldás érdekében.

2 Gyors reagálás

A gyors reagálás sok esetben kulcsfontosságú a problémák súlyosbodásának megelőzésében. Az időben hozott döntések és az azonnali cselekvés gyakran megakadályozhatják a helyzetek elhatalmasodását, és segíthetnek a hatékony megoldások megtalálásában.

3 Segítségnyújtás

A jelzés megtétele nem feljelentés, hanem segítségkérés és felelősségvállalás. Célja a segítségnyújtás elindítása, ezért a méltatlan körülmények észlelésekor is szükséges a jelzés megtétele. Ha a gyanú később nem igazolódik be, a jóhiszeműen jelzést tevő személyt ezért nem terheli felelősségre vonás és a jelzés önmagában nem jár automatikus jogkövetkezéssel.

4 Együttműködés

Nem egyetlen személy vagy intézmény felelőssége: több szakember és szervezet együttműködésén alapul. Pl. oktatás, egészségügy, szociális terület stb.

5 Kompetencia és szerepek

A rendszer akkor működik jól, ha a tagok ismerik saját kompetenciahatáraikat és egymás szerepét, lehetőségeit.

6 Információáramlás

Gyakori nehézség az információáramlás akadózása, ezért fontos a világos kommunikációs csatornák kialakítása.

A szakemberek számára elengedhetetlen a folyamatos szakmai párbeszéd és tapasztalatcsere.

7 Kommunikáció

A hatékony működés kulcsa a bizalom és a folyamatos kapcsolattartás a tagok között. A közösen kialakított, tudatos kommunikáció csökkenti a bizonytalanságot és növeli a hatékonyságot.



Szolgáltatástípustól függetlenül, gyermekekkel foglalkozó szakemberek számára elengedhetetlen a gyermekvédelmi törvény ismerete.

A KÉTELY NEM LEHET AKADÁLYA A JELZÉS MEGTÉTELÉNEK.

Közös cél az érintett egyének, családok, gyermekek biztonsága és jóléte.