

Együttműködéseink hasznos tapasztalatai az utcai szociális munkánk során



BMSZKI

Budapesti Módszertani
Szociális Központ és Intézményei

Alapfogalmak

Utcai szociális munka

Általános feladatok:

- ✓ közterületen végzett segítő tevékenység - hajléktalan emberek, szerhasználók, marginalizált csoportok
- ✓ alapelvek: önkéntesség, bizalom, ártalomcsökkentés

Rendvédelmi szervek - Rendőrség, Közterület-Felügyelet

Általános feladatok:

- ✓ közrend fenntartása - kontroll
- ✓ jogérvényesítés

Az együttműködés indokltsága

- ✓ az érintett problémák **komplexek** (szociális + egészségügyi + jogi)
- ✓ gyakoriak a **krízishelyzetek**
- ✓ sok esetben szükség lehet **gyors és koordinált beavatkozásra**

Együttműködési formák

- ✓ **Jelzőrendszer-alapú** - Magyarországon jellemző
diszpécsterszolgálat
eseti együttműködések
- ✓ **Co-response modell**
közös kivonulás – például rendőr / közterület felügyelet + szociális munkás
- ✓ **Specializált teamek**
például mentális krízisre képzett egységek - például P-Mobil (BMSZKI)

Előnyök

- ✓ **hatékonyabb kríziskezelés lehet**
- ✓ **nagyobb biztonság** - szakembereknek és ügyfeleknek
- ✓ **az erőforrások összehangolása**
- ✓ **deeszkaláció lehetősége** - lefelé irányuló lépcsőzetes folyamat lehetősége, a beavatkozás mérséklése a lényeg – hangsúly a támogatáson van

Hátrányok és kockázatok

- ✓ **bizalomvesztés az ügyfelek részéről**
- ✓ **szerepkonfliktus** - segítség vagy kontroll
- ✓ **kriminalizáció veszélye**
- ✓ **etikai dilemmák** - titoktartás

Etikai kérdések

- ✓ **információátadás** határai
- ✓ az ügyfél **önrendelkezése**
- ✓ **kényszer** vagy **önkénység**
- ✓ **szakmai autonómia** megőrzése

Hatékony együttműködés feltételei

- ✓ világos szerepek
- ✓ kölcsönös tisztelet
- ✓ közös képzések
- ✓ szociális munka autonómiájának megőrzése
- ✓ ügyfélközpontú megközelítés

BMSZKI - együttműködései

- ✓ Rendőrség
- ✓ FÖRI – Fővárosi Rendészeti Igazgatóság
- ✓ VI. – XIII. kerületi Közterület-Felügyelet
- ✓ Kerületi gyermekvédelem
- ✓ FKF
- ✓ FŐKERT
- ✓ OMSZ

Összegző gondolat

Összességében az utcai szociális munka és a rendvédelem együttműködése szükséges, de alapvetően ambivalens jelenség. Nem önmagában jó vagy rossz, hanem attól válik azzá, hogy melyik logika válik dominánssá: a segítése vagy a kontrollé.

Nem válhat a segítő tevékenység rendészeti eszközzé.