

Idős Emberek Szakosított Ellátási Munkacsoport 2022.

Munkacsoportunkat az MMSZ KMR régiója fogja össze, alakuló ülést **2021.12.10-én online módon rendeztük meg.** A megbeszélésen a „tipikus szociális dolgozóról”, saját helyzetekről, problémákról esett szó. A résztvevők elmondták az őket leginkább foglalkoztató, nyomasztó feladatokat, folyamatokat.

- szakmai presztízst megalapozó bérstruktúra kialakítása;
- munkaerő utánpótlás hiánya – képzés, szakmai továbbképzés, kompetenciák;
- munkaerő toborzás, fluktuáció megelőzése és kezelése lehetőségei - béren kívüli juttatások, lakhatás támogatása, egyéb motivációs eszközök -;
- az ellátottak gondozási, ápolási szükségletének jelentős emelkedésére, mellett jó minőségű ellátás kialakítása
- munkatársak túlterheltsége;
- a jogi szabályozás aktualizálása;
- nehezített kommunikáció – ellátottakkal, hozzátartozókkal;

2022.04.14.- A második szakmai napra 31 jelentkezés érkezett, akik közül 27 kolléga jelent meg. Az alkalmat személyes jelenléttel a Bem rakparti épületben tartottuk. Célunk a bentlakásos intézményekben működő demens ellátás megoldásainak feltérképezése, illetve a feladatellátás során megoldandó helyzetek összegyűjtése volt. A kollégák további képzéseket, eszközpályázatot és támogatást tartanak szükségesnek ahhoz, hogy a demens emberek méltó ellátására megfelelő kapacitással, és egységes, jó minőségben hozzáférhető legyen. Mindez az alapellátások munkatársaival szoros együttműködésben lehetséges.

2022. 04.28. - Az intézményvezető és vezetőápoló kollégákkal a vezetői motivációs eszköztárról beszélgettünk az április 28-i munkacsoportunkon. A személyes hangvételű munkacsoporton az idősothtonok jelenlegi helyzetéről, a vezetői visszajelzések eltérő módszeréről volt szó, és arról, milyen eszközeink és lehetőségeink vannak arra, hogy a kollégák önálló munkavégzését támogassuk.

2022. 05.12.- a Fővárosi Önkormányzat Gödöllői Idősek Otthona látott vendégül minket, és a demens idős emberek ellátását végző részlegük működését tekinthettük meg.

2022.09.30. Őszi első szakmai napunk alkalmával a jogképességet, cselekvőképességet állítottuk a fókuszba. A témát azért gondoltuk érdekesnek, mert „szürke” területnek érezzük a demens emberek esetében a jogi gyakorlatot. A rendszer, az idős otthonos tapasztalatok alapján, nincs felkészülve a nagyszámú demens ellátott támogatására. Jelenleg a helyettes döntéshozatal, vagy a korlátozottan cselekvőképtelenné nyilvánítás a bevett gyakorlat, és nem, vagy csak nagyon hosszú idő alatt történik meg a gondnokság alá vétel. Ezzel a demensellátás hétköznapjaiban az intézmények nem kapnak segítséget, a felelősség az intézmény vezetőségén van, de sem a hozzátartozók, sem a Hivatalok nem segítik az ellátásban résztvevőket abban, hogy a középsúlyos-súlyos állapotú lakók biztonságban élhessék napjaikat.

Meghívott előadóink egyrészt a jelenlegi rendszert (és a benne lévő dilemmákat, lehetőségeket) mutatták be, valamint nemzetközi kitekintéssel egy, elsősorban a fogyatékos személyek ellátásában ismert és használható jogeszközt, a támogatott döntéshozatal ismertették.

2022.10.27. A COVID-19 járvány tapasztalatai köré építettük a szakmai napunkat. 2022. szeptember 01-vel a világjárvány megszűnt, ez jó apropó volt arra, hogy egy vonalat húzzunk és egy olyan workshopot szervezzünk, amelynek fókuszában az áll, mi az, amit jól csináltak az intézmények a pandémia alatt, és mi az, amiben változtatni kell. Az intézményben megélt hétköznapok sajnos ritkán találkoztak a Hivatal jóhiszeműségével és segítő szándékával, de az előre vivő tanúságok felhasználásával érdemes foglalkozni és beépíteni az intézmények protokolljába, szakmai előírásába, a vészhelyzetkezelésbe, amire fel kell készülni a

veszélyhelyzet megjelenését és kezelését jellemző sok bizonytalansággal és sok ismeretlennel együtt.

Két előadónk hatósági oldalról érkezett, és az ellenőrzési tapasztalatait mutatta be, szintén két előadónk pedig a járvány alatti kutatási tapasztalatait mutatta be a közönségnek. A pécsi Dr. Szent László Szeretetotthonban feldolgozott tapasztalatok alapján érdemes lenne az időotthonok munkáját és tapasztalatait átgondolni, tanúságokat levonni minden esetben, hiszen a jövőre nézve sok előremutató kutatási eredmény, jó gyakorlat született. Az otthonban kipróbált gyakorlatok akár mintaként is szolgálhatnak a bentlakásos intézményekben, mindenki a saját profiljához mérten, de iránymutatónak használva tudja átgondolni az előadásokon elhangzott példákat.

2022.11.30. A 2022 évi záró témánknak egy terápiás foglalkoztatást szerettünk volna választani. A korábbi szakmai napokon való beszélgetések alkalmával kiderült számunkra, hogy a résztvevők leginkább a zeneterápiára lennének kíváncsiak.

Három meghívott szakemberünk volt, akik mindannyian gyakorló zeneterapeuták; először egy elméleti bevezetőt hallhattunk, után pedig egy intézményi tapasztalatokat bemutató előadást a zeneterápia előnyeiről.

Az elméleti előadásban sok gyakorlati példát is hozott meghívott vendégünk, aki felhívta arra a figyelmet, hogy a zeneterápia nem csak zenehallgatás, hanem a betegségek széles palettáján tud segíteni a legkülönbözőbb betegségekben szenvedőknek fájdalomcsökkentés, szorongáscsökkentés, gyógyulás tekintetében. Az agyunk és a lelkünk legmélyebben fekvő területét mozgatja meg a muzsika, ott él a zene, így nagyhatású a demensellátásban is.

A gyakorlati tapasztaltok bemutatása során példákat láthattunk arra, hogy néhány hónap alatt a szomorkodó, magányos, szótlán demens emberek hogyan változnak meg, élénkülnek fel és kapcsolódnak akár hangszeres játékkal a közösséghez.

Munkacsoportunk része az Idősellátás országos munkacsoportjának. Ennek keretében az időotthonok a szakmai ajánlás elkészítésében működünk közre. Ez a tevékenység 2023-ban is tovább folytatódik. Két szakmai ajánlason dolgozunk az országos munkacsoportban: 1. Az idős személyek számára biztosított bentlakást nyújtó szociális szolgáltatók szakmai munkáját, működését segítő szakmai ajánlás, módszertani útmutató elkészítése (bele nem értve a demens személyek ellátását); 2. Demens személyek számára biztosított bentlakást nyújtó szociális szolgáltatók szakmai munkáját, működését segítő szakmai ajánlás, módszertani útmutató elkészítése.