



**Hőség az utcán élő emberek esetében – mit tudunk tenni?**



- **Mi a vöröskód?**

- Rendszeresített rendkívüli eljárásrend
- Társadalmi felzárkózásért felelős államtitkár rendeli el

- **Mikor lép életbe nyáron?**

- Tartósan 27 °C feletti napi középhőmérséklet
- Országos Meteorológiai Szolgálat 2. szintű figyelmeztetése
- Országos vagy régiós szinten

- **Diszpécsterszolgálat feladatai:**

- Értesítés e-mailben a szolgáltatók felé
- Klimatizált helyek, IVO pontok, párapuk, fogadóintézmények nyilvántartása
- Elhelyezések koordinálása

- **Intézmények feladatai:**

- Kötelező fogadni az utcán élőket
- Kijelölt, hűs, árnyékos, klimatizált helyiség biztosítása

- **Elhelyezési sorrend:**

1. Időszakos férőhely, lábadozó
2. Átmeneti szállás
3. Rehabilitációs intézmények
4. Nem hajléktalanellátó intézmények



- **Előkészületek nyár elején:**
  - Kockázatos helyszínek feltérképezése
  - Ivóvízvételi helyek listázása, térképen megjelenítése
  - Klimatizált nyilvános helyek listázása
    - Intézmények, nyitott helyek, közösségi terek
  - Kapcsolattartás újraindítása (katasztrófavédelem, önkormányzat)
  - Eszközbeszerzés: palack, palackozott víz, ventilátor, napernyő
- **Nappali melegedők:**
  - Nyitva tartás, beengedés, kiengedés
  - Zuhanyzás többször, pihenőhely, ivóvíz
- **Éjjeli menedékhelyek:**
  - Napközbeni tartózkodás lehetővé tétele
- **Utcai szolgálatok:**
  - Napi fokozott jelenlét 11–17 óra között
  - Információk átadása, kapcsolat a diszpécserrel
  - Megfelelő helyek feltérképezése
- **Dolgozók védelme:**
  - Forgásos beosztás, pihenőidő
  - Védőital, árnyékos pihenő
  - Hőguta, kiszáradás jeleinek felismerése – ismeretátadás
    - mentőhívás



- **Kliensek számára:**
  - Többszöri zuhanyzás lehetősége melegedőben (hűsölőben)
  - Palack gyűjtése, elvihető folyadék, fagyasztott víz
  - Fejfedő
  - Hús, fekvő pihenőhely biztosítása
  - Párakapuk, locsolás hajnalban
  - Információnyújtás
  - Ruhapótlás
- **Utcai szolgálatok:**
  - Szállítás
  - Kéznel lévő víz az ülés mögött
- **Figyelmesség mindenkivel:**
  - Nem csak hajléktalan emberek lehetnek veszélyben
  - Idős, babakocsis, kültéren dolgozók is kockázati csoport



## KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!