

Resztoratív (helyreállító) szemlélet a szociális munkában

Juhász Zsófia
BMSZKI módszertani munkatárs

Google AI: „**A resztoratív (helyreállító) szemlélet** a hajéktalanellátásban a büntetés és megbélyegzés helyett a konfliktusok közös rendezésére, a felelősségvállalásra és a kapcsolatok helyreállítására fókuszál. Ez a megközelítés az **asszertív kommunikáció** és az **erőszakmentes kommunikáció** technikákat alkalmazva segíti a bizalom építését, a kliensek bevonását a megoldásba, valamint a szociális szakemberek kiegészésének a megelőzését.”

Az AI nem pontos, mert:

1. A resztoratív szemlélethez is kapcsolódnak úgynevezett technikák:
 - Mediáció elkövető és áldozat között
 - Resztoratív **konferencia** (közvetlen érintettek és szakértők)
 - Resztoratív, un. **békítő körök** (több érintett, érintett csoportok)

2. Mindezek a technikák egy **közös szemléletből** indulnak ki:

- A közösséghez tartozás, a másik emberhez való kapcsolódás alapvető emberi szükséglet.
- A kapcsolódás kudarca deviáns viselkedéshez vezet.
- **Az emberi kapcsolatok egyensúlyának helyreállítása közös társadalmi érdekünk.**

„A kommunikáció célja nem csupán az információ megosztása, hanem a megértés, a kapcsolat és a változás megteremtése.”

A resztoratív technikák a kölcsönös megértést segítik, nem csak az elkövető és az áldozat között, hanem a közösségek szintjén!

A resztoratív kérdésfeltevés segít megérteni az elkövetőnek a viselkedése másokra gyakorolt hatását.

- Mi történt?
- Kit érintett?
- Hogyan érintette?
- Mit kell tenni, hogy a dolgok rendbe jöjjenek?



Énállapotok a kommunikáció során 2



Irányító-szabályozó,
kritikus
szülő

Gondoskodó
szülő



Felnőtt -
felnőtt



Szabad
gyermek



Alkalmazkodó
gyermek

Lázadó
gyermek



Szociális Fegyelmzési Sémák

(Wachtel 1937)

Resztoratív - helyreállító
séma

Felnőtt – felnőtt kapcsolat

Büntető séma

ELLENE



Kontroll

Helyreállító séma



VELE

Kontroll és
Támogatás

Elhanyagoló séma



Nincs kontroll
Nincs támogatás

Megengedő séma



ÉRTE / HELYETTE
Támogatás

A konkrét resztoratív **technikák** alkalmazásának feltétele a közösségépítés!

Vannak a hajléktalan ellátásban közösségek?

A resztoratív **szemlélet**?

A szociális munka alapja!

Helyreállító szemlélet a BMSZKI-ban

Közösségszervezés, sorstárs segítség

Házirend sértések és jóvátétel

Befogadó BMSZKI

Érzelemszabályozás a gyakorlatban képzés

A resztoratív technika lehetséges alternatívái