

BUSZSZH – Családok és Gyermekek átmeneti gondozása munkacsoport 2022

A munkacsoport a 2021. decemberi alakuló ülés után a tényleges munkáját 2022-ben kezdte meg, melynek első nagy kihívása egy olyan címlista összeállítása volt, melynek segítségével valóban el tudunk jutni a szolgáltatókhoz, a kollégákhoz. Ez a feladat folyamatos jelenleg is folyik, mivel célunk, hogy a területen dolgozó lehető legtöbb kollégához eljussunk. Ennek elérésére online és személyes találkozókat szerveztünk rendszeresen.

Az év elejét egymás megismerésével és a szektort érintő problémák összegyűjtésével kezdtük. Átgondoltuk azokat a témákat és feladatokat, amikkel foglalkozni szeretnénk.

Az egyik kiemelt terület volt az együttműködés, melynek több színtere is van a CSÁO- val kapcsolatban (családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok (CSGYSZ/CSGYK), köznevelési, egészségügyi intézmények, stb.). A legfontosabbnak a CSGYSZ/CSGYK történő együttműködést találták a munkacsoport tagjai, melynek átgondolására létrehoztunk egy közös munkacsoportot néhány - önként a feladatot vállaló - CSGYK és CSÁO vezetővel. A munkacsoport elkezdte aktualizálni és kiegészíteni a témában 2006. évben készített konszenzusos anyagot. Elhatároztuk, hogy egy olyan naprakész anyagot állítunk össze, mely segítséget nyújt a kollégák részére a mindennapi munkában, a szakmai anyag naprakész, átlátható és példákkal tűzdelt lesz. Az elkészítéséhez a kollégák havonta találkoznak, a befejezést 2023. nyarára tervezik.

A Fővárosi Önkormányzat által elkészített és a Fővárosi Közgyűlés által 2022. júniusában elfogadott hajléktalanügyi stratégia véleményezésében a BUSZSZH Hajléktan szolgáltatókhoz kapcsolódó és a CSÁÓ, GYÁÓ munkacsoportjai is részt vettek, segítettük őket a Budapesten működő szolgálatok jelenlegi állapotának felmérésében. A megvalósítás kapcsán munkacsoport találkozót szerveztünk.

A munkacsoport tagjai részére intézménylátogatást szerveztünk, ahol a BMSZKI családok átmeneti otthonával és az intézményben működő gyermek szociodráma csoportjával ismerkedhettünk meg. A csoportfoglalkozásokat a HATÓKÖR műhely tartja, akik egy bemutatkozó foglalkozást tartottak részünkre, így a megjelentek is aktív résztvevői lehettek egy szociodráma foglalkozásnak. Az intézménylátogatás az év során tartott legnépszerűbb találkozónk volt, 27 fő vett részt az eseményen.

A gyermekek átmeneti otthonai részére külön találkozót szerveztünk, hogy a specifikus kérdéseikre tudjunk koncentrálni. A GYÁO-knál sajnos nagy probléma Budapest szerte a kihasználatlanság, valamint az, hogy elmúlt időszakban egyre több pszichés betegséggel küzdő gyermek tartózkodik az intézményekben, erre a más típusú szükségletre a szakszemélyzet, azonban nincs felkészülve/ felkészítve. A szolgáltatók által megfogalmazott cél lenne az, hogy szedjük össze azon ötleteket, melynek segítségével megújulhat a szolgáltatás.

Belügyminisztérium felkérésére 2022. október-december közötti időszakban adatot gyűjtöttünk az átmeneti otthonokba érkező krízis igényekről, annak mennyiségéről, érintett személyek számáról és a krízis kiváltó okairól.

Az NSZI felkérésére kérdőívet töltöttünk ki azon CSAÓ-s szolgáltatókkal, akik külső férőhelyet biztosítanak.

2022. október- decemberében a családok átmeneti ellátása munkacsoport tagjainak szupervízió alapú esetszbeszélő sorozatot szerveztünk 5 alkalommal: 5 fő családgondozók, gondozók/szakgondozók és intézményvezetők is részt vehettek. A találkozón a résztvevők által hozott eseteket dolgozták fel. A szakmatámogatási csoport munkáját is befolyásolta, hogy a szolgáltatás típus alapkérdéseiről is tudtak beszélni a kollégák.

Az országos munkacsoport munkájában is részt vettünk, ahol 2022. a következő feladatokat tűzte ki az ágazati minisztérium és az NSZI: címlista elkészítése területenként, minisztérium felkérése alapján a krízis igények felmérése meghatározott időszak alatt, külső férőhely kialakítására tapasztalatainak összegyűjtése, egy dokumentumjegyzék az átmeneti gondozásra vonatkozóan és a szakmai protokoll tartalomjegyzék elkészítése.