

A **Budapest Szociális Szakmafejlesztési Hálózatának Család-és Gyermekjóléti szolgáltatások munkacsoportja** 2023-ban folytatja a közel másfél évvel ezelőtt megkezdett munkáját.

A Fővárosban működő 23 család-és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtóval folyamatos és aktív munkakapcsolatban dolgozunk együtt. Információnyújtási és tájékoztatási feladatainkat a folyamatosan aktualizált e-mail levelező címlistánkon keresztül teljesítjük.

Az elmúlt időszakban 9 személyes találkozási lehetőséget biztosítottunk a szakmai kérdések megbeszélésre (4 workshop, 5 szakmai nap), melyen több mint 200 fő vett részt (halmozott adat). Számos telefonos megkeresés érkezett kerületi intézmények munkatársai részéről a konzorciumi hálózati munkatárs felé különböző szakmai és szervezeti kérdések kapcsán. A GYVR informatikai rendszer vezetésével kapcsolatos kérdésekkel mind telefonon, mind e-mail-ben több szakember fordult hozzánk.

Személyes találkozásokat több szinten szervezünk szakmai napokat, workshop-okat, szakterületi fórumokat.

Háromheti rendszerességgel találkoznak a **szupervízió alapú esetmegbeszélő csoporton** a szociális segítő munkát végző családsegítő, esetenedzser kollégák, akik probléma feldolgozását képzett és a szakterületen gyakorlati tapasztalattal rendelkező szupervízor segíti.

A **szakmai találkozók** közül egy alkalom hibrid formában zajlott, részben az online térben és lehetőség nyílt a személyes megjelenésre is a II. kerületi CsGYK Erőd utcai telephelyén. Egyszer a XV. kerületben találkoztunk és egy alkalommal a XVI. kerületbe kaptunk meghívást, majd a III. kerületben jártunk. A találkozók különböző helyen történő megszervezésének célja, hogy a résztvevők ismerjék meg egymás intézményeit, azok működési körülményeit. Ilyenkor alkalmat adunk arra is, hogy a vendéglátók be-, ill. megmutathassák azt, hogy hol, hogyan dolgoznak.

A workshopok témáit az újjá szerveződő szakmafejlesztési hálózat működésében való új szemléletű közös munkánk kidolgozása, a feldolgozandó kérdéskörök meghatározása és azok feldolgozására irányuló, a szakmai csoporton belül kialakítandó al-munkacsoportok létrehozása határozta meg. Célunk, hogy a területen dolgozó szakemberek jobban bevonódjanak a napi munkájukat érintő szakmai kérdésekben való megoldáskeresésébe, lehetőségük adódjon egy-egy kérdéskörben való elmélyülésre, a tapasztalatok egymás számára való átadására.

A workshop találkozók résztvevői számára minden alkalommal fontos volt, hogy a budapesti szociális szakmafejlesztési hálózat működéséről és az országos család-és gyermekjóléti szolgáltatók munkacsoportjáról részletes tájékoztatást kapjanak, továbbá a GYVR működési nehézségeiről, a különböző megoldási módokról cseréltük ki tapasztalatainkat.

Al-munkacsoportok

2021 végén egy kérdőíves felmérést készítettünk arról, hogy milyen kérdések feldolgozására szeretnének tematikus al-munkacsoportba szerveződni a célzott szakmai átgondolások

céljából. A válaszok és a telefonos egyeztetések és a személyes találkozások során felvetett problémák alapján az alábbi al-munkacsoportok alakultak:

- **Kapcsolattartási protokoll munkacsoport** – vezeti Orosz Kriszta XV. ker. szakmai egységvezető
 - **Vezetői csoport** – vezeti. Hanuláné Kurdi Ágnes XVI. ker. intézményvezető
 - **Átmeneti gondozással való együttműködés protokollja munkacsoport** – vezeti: Papp Krisztina II. ker. és dr. Schmidt Ágnes Málta – konzorciumi tagok
- A munkacsoport által készített szakmai anyagot várhatóan nyár elején jelentetjük meg.**

Szakmai napok

- **„ÚTMUTATÓ utcai (lakótelepi) szociális munka biztosítása a család-és gyermekjóléti központokban”, valamint a budapesti közösségi terek működésének lehetőségei** című szakmai fórumra hívtuk 2022. június 7-én a főváros valamennyi család-és gyermekjóléti központjában dolgozó utcai szociális munkás munkatársat és a közösségi terek képviselőit, ahol a módszertani ajánlás mentén gondoltuk végig a feladatellátásunk módját. A fórumon részt vett a Minisztérium részéről Szarvák Mónika szakreferens, valamint 31 érdeklődő kolléga.
- **A GYVR vezetése a család-és gyermekjóléti szolgálatokban – szakmai konzultáció a MÁK munkatársaival, Bulyáki Tündével és Szántó Ilonával**
2022. június 16-án került sor a szakmai konzultációra, melyen 32 fő vett részt. Célunk volt, hogy a szolgálatok munkatársai az elakadásaikról konzultálhassanak, segítséget kérhessenek az előadóktól ezzel segítve a gyorsabb tanulást, az eredményesebb munkát.
 - **A GYVR vezetése a család-és gyermekjóléti szolgálatokban – szakmai konzultáció a MÁK munkatársaival, Bulyáki Tündével és Szántó Ilonával**
2022. 09. 14-én a központok esetenedzserei részére szervezett szakmai konzultációval folytattuk a konzultációs lehetőség megteremtését a GYVR vezetése kapcsán. A találkozón 52 fő vett részt. Célunk volt, hogy a központok szakmai vezetői és az esetenedzserek konzultálhassanak az elakadásaikról, segítséget kérhessenek az előadóktól ezzel segítve a gyorsabb tanulást, az eredményesebb munkát.
 - **„ÚTMUTATÓ utcai (lakótelepi) szociális munka biztosítása a család-és gyermekjóléti központokban”, valamint a budapesti közösségi terek működésének lehetőségei című szakmai fórum folytatódott, így 2022. 11.14-én a főváros számos család-és gyermekjóléti központjában dolgozó utcai szociális munkás munkatárs és a közösségi terek képviselői voltak jelen és folytatták a már megkezdett szakmai konzultációt, közös gondolkozást a hatékony együttműködés és munkavégzés fonalán. A fórumon 27 érdeklődő kolléga vett részt.**
- **Óvodai és iskolai szociális segítők szakmai fórumát szerveztük meg 2022. 12. 08-án, melyen 51 fő vett részt.** Célunk volt, hogy az újonnan megjelenő szakmai protokoll mentén teremtsünk lehetőséget a Fővárosban ezt a feladatot végző szakemberek számára, hogy egyes szakmai kérdésben elmélyedve (workshop-ok), egymás számára ötleteket adva tudjanak válaszokat kapni dilemmáikra, elakadásaikra. A szakmai protokollt Szabóné Szalay Csilla, a pécsi Esztergál Lajos Család-és

Gyermekjóléti Központ óvodai és iskolai csoport vezetője mutatta be, aki a protokoll kidolgozásának munkacsoport vezetője volt, így hitelesen tudott választ adni a felvetődött kérdésekre. Ez a fórum lehetőséget adott arra is, hogy a kiscsoportos megbeszéléseken a különböző kerületekből érkező kollégák személyesen kapcsolódhassanak egymáshoz, őszintén osszák meg kérdéseiket egymás felé. Márciusban újabb találkozót szerveztünk, ahol a kerületek koordinátorai elkészítették a 2023-as évi találkozók tervét. **A negyedévi találkozásokat a 2023. május 5-i szakmai fórummal folytatjuk, ahol reményeink szerint ismét sokan részt tudnak venni!**

A Szociális Szakmafejlesztési Hálózatok család-és gyermekjóléti szolgáltatások **országos munkacsoportja** az elmúlt évben elkezdte aktualizálni a 2017-ben kiadott módszertani útmutatót, protokollokat, melyek várhatóan ez év nyarán kerülnek kiadásra. Továbbá készül egy szakmai protokoll, mely a felnőttekkel végzendő családsegítői folyamatokat írja le. Ennek kiadása is nyárra várható.