

## **Idősek otthonába költözés kihívásairól szóló megoldásközpontú kiadvány készül**

**Az idős ember időotthonba való beköltözésének első hetei krízis folyamatként is értelmezhetők a költöző, a családtagok szempontjából, de érinti az intézményt is, a bent élő időseket és dolgozókat egyaránt. Ennek a folyamatnak több oldalú, kiemelten mentálhigiénés megközelítését járja körül a most készülő szakmai anyagunk. A kiadványuk segítséget nyújt az alap ápolás – gondozás folyamatának a tervezéséhez is, azért, hogy az új lakó szükségleteit kielégítő szolgáltatásnyújtás beilleszkedjen a már működő „gépezetbe”.**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Közép – Magyarországi Régiója által működtetett Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózat (BUSZSZH) szakellátást nyújtó idősügyi munkacsoportja, szakmai anyagban kívánnak – elsősorban tapasztalati tudásuk, szakmai gyakorlatuk alapján – segítséget nyújtani az idősek otthonai és gondozóháza szociális intézményeknek, az ellátottak intézményi beköltözési folyamatának kihívásaira.

**A szakmai anyag célja**, hogy az ellátott, a család és az intézmény között kialakuló kapcsolatrendszerben, az intézményi jogviszony első három hónapjában felmerülő, felszínre kerülő szakmai dilemmákra keressen megoldásokat, válaszokat.

A készülő szakmai anyag segítséget kíván nyújtani az intézmények számára a feladatok számbavételéhez, a nehézségek mielőbbi felismeréséhez, a jó megoldások megtalálásához.

A kérelem befogadása és az intézménybe történő beköltözés közötti - sok esetben hónapokban mérhető - időszak nagyon fontos életszakasz az ellátást kérő és a családja számára egyaránt. A családtagok támogatásán túl, az idősek számára személyes gondoskodást biztosító szociális alapszolgáltatásoknak kiemelkedő szerepe van az intézményi életre történő felkészülésben. Ezért anyagunk röviden ezzel is foglalkozik, miközben az idősotthonokra fókuszál.

A beköltözés első hetei - kisebb, nagyobb mértékben - **krízis folyamatot indítanak el, mind az intézménybe költöző idős embernél, mind a családtagoknál**, de érinti az intézményt is, a bent élő lakókat és dolgozókat egyaránt. Ennek a folyamatnak több oldalú, kiemelten **mentálhigiénés megközelítését járjuk körül** szakmai anyagunkban.

Kiemelten fontos a mentálhigiénés feladatok mellett az **alap ápolás – gondozás folyamatának a tervezése**, az új lakó szükségleteit kielégítő szolgáltatásnyújtás beillesztése a már működő „gépezetbe”, melynek szakmai megközelítését mutatjuk be.

Ismert tény a szakemberhiány a szociális szektorban, melynek következménye a túl terhelt ápolókkal és gondozókkal megvalósított segítségnyújtás. A humánerőforrás szűkössége miatt, nagyon előrelátó módon kell megszervezni a szakemberek mindennapos tevékenységét, mert végső soron az intézmény működési célja minden körülmény között az igénybevevők emberi méltóságát megőrző szolgáltatásnyújtás kialakítása, fenntartása és az egyéni szükségletek teljes körű kielégítése.

A készülő anyagban hangsúlyosan jelenítjük meg, hogy az intézményi jogviszony létesítésének következményeként sok esetben a szorongó – kiemelten a demenciával élő – idős személy fiziológiás szükséglete megváltozik. Ezeknek a változásoknak az okát elsősorban nem az élettani – kórélettani folyamatokban kell keresni, az okok sokkal inkább a beköltözéssel járó

pszichés terhelés, az ismeretlentől való félelem, a megváltozott környezet által generált mentális változások között keresendők. Mindennek prevenciójához kiemelten fontos az **egyénre szabott gondozási terv kidolgozása** az első hetekben, a szakmai team által. A professzionális egyéni gondozási terv készítése a személyközpontú, meglévő szükségletekre adott szakmai válaszainkat határozza meg. Az egyéni gondozási terv készítéséről szerzett szakmai tapasztalatainkat osztjuk meg a készülő anyagban, javaslatot téve az egyéni gondozási terv formájára vonatkozólag is.

Az elmúlt években nagy előrelépés történt az idősellátás, kiemelten a demenciával élő idősök gondozása - ápolása területén. Számos jó kezdeményezés van, mint például az öngyógyító csoportok, az Alzheimer Café, ahol a demenciával érintett személyek és családtagjaik osztják meg egymással tapasztalataikat, a DIÓ (demencia információs órák), számtalan kutatás, tanulmány, online oldalak stb. születtek. Ugyanakkor a **beköltözési krízis komplex folyamatáról szakirodalom** – mentálhigiénés, ápolási – gondozási megközelítéssel – tudomásunk szerint **nem áll a szakma rendelkezésére**.

Ezt a hiátust igyekszünk pótolni a szakmai ajánlásunkkal, mely terveink szerint az év második felében elérhető lesz a BUSZSZH weboldalán is. (<https://www.buszszh.hu/>)

Az idei év első félévében a fővárosi idősök otthonai és gondozóházai részére meghirdetett szakmai napjainkon a készülő szakmai anyagunk egy – egy fejezete kerül bemutatásra a szerzők által. Így a fővárosi idősök otthonai kollégáival át is beszéljük a témákat:

- ✓ **„Idősök otthonában beköltözési krízis mentálhigiénés megközelítése”** március hónap témája volt,
- ✓ **„Idősök otthonában a beköltözést követő időszak ápolási – gondozási feladatai”** április hónapban és a májusi szakmai napra tervezett előadásunk tartalma,
- ✓ **„Idősök otthonába költözést követően készülő egyéni gondozási terv kidolgozásának szakmaisága”** pedig a második félévben lesz.

A szakmai prezentációkat igyekszünk a **máltai lelkeséggel, küldetéssel kiegészíteni** egy rövid elmélkedés formájában, melyet kis csoportos munka követ. A csoportokban lehetőség van szakmai eszmecserére, a különböző intézményekből érkezett szakemberek között. Az áprilisi szakmai napunk munkájába bekapcsolódott a Belügyminisztérium Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztálya Szolgáltatások Osztályáról, Tóth Teodóra szociális referens asszony is. A fentiekben bemutatott készülő szakmai anyagunkkal, segítséget kívánunk nyújtani az intézményi beköltözés folyamatába, az alábbi vezérfonalat szem előtt tartva:

**„Úgy bánjatok az emberekkel, ahogy akarjátok, hogy veletek is bánjanak.”** (Lk. 6,31.)

Minden fővárosi idősotthon és gondozóház munkatársát szeretettel várjuk a további szakmai napjainkra!

Balog Józsefné  
BUSZSZH  
idősotthonok munkacsoport vezetője