



BUSZSZH 2021 – 2024 közti (első) periódusának záró szakmai összefoglalója

A Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózat (röviden BUSZSZH) a területi szakmatámogatási rendszer fővárosi egysége. A hálózatunk működését a több, mint 200 szakmai rendezvény alapozta meg a TSZR 2021 pályázata 3 éves megvalósítása során. Kutatások, kiadványok a szakmai munka háttérét adták. A kommunikációnkat hírlevelek, honlap, podcastek és Youtube csatorna szolgálta. A pályázatban igyekeztünk kiépíteni egy olyan hozzáférhető hálózatot, amelyhez fordulhatnak a kollégák módszertani kérdéseikkel, és a kölcsönös segítségnyújtás színtere lehet. Kérem olvassák el részletes beszámolóinkat.

A hálózatról

A Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózat (röviden BUSZSZH) a budapesti szociális intézmények módszertani támogatására jött létre. Hálózatunk az ország más területein működő többi konzorciummal együtt a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet¹ pályázatán nyerte el kinevezését, mely a 2021. november – 2024. december közti időszakra szólt. A hálózatot nyolc konzorciumi tag közösen működtette. A konzorcium vezetője a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Közép-magyarországi Régiója volt. További tagok: Aranykereszt Közhasznú Nonprofit Kft. - Margaréta Idősek és Pszichiátriai Betegek Otthona; Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Család- és Gyermejjóléti Központ; Újbudai Szociális Szolgálat; Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja (MEREK), Magyarországi Református Egyház Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió Drogterápiás Otthona; Református Szeretetszolgálat Filadelfia-Ház Fogyatékosokat Segítő Református Központ; Országos Közösségi Ellátások Egyesülete.

Feladatunk kiterjedt a szociális alapellátások, szociális szakellátások és gyermekjóléti alapellátás (a gyermekek napközbeni ellátása és a gyermekek esélynövelő szolgáltatásai kivételével) területére.

Célunk volt, hogy a Budapesten dolgozó szociális és gyermekvédelmi szakemberek egymást kölcsönösen támogató együttműködési rendszerét alakítsuk ki. Hálózatunk segítette az ágazatirányítás és a szociális szolgáltatások közötti kapcsolattartást. Segítséget nyújtottunk szociális szolgáltatások működtetéséhez, új szakmai módszerek bevezetéséhez és alkalmazásához. Ezen felül kutatásokat, adatgyűjtéseket végeztünk a szociális területen.

Olyan találkozási pont szeretnénk lenni, ahol a szakemberek szociális szakmai identitása erősödik.

¹ A területi szakmatámogatási rendszert az NSZI Módszertani Igazgatósága koordinálja. (Lásd <https://nszi.hu/szervezet/modszertani-igazgatosag/>)





A 2021-2024 közt elért eredményeink

A szakemberek elérése érdekében nyolc munkacsoportot működtetünk (ld. munkacsoporti beszámolók). Évente **átlagosan 60 szakmai műhelyt, workshopot** valósítottak meg **a munkacsoportjaink**. Az egyes rendezvényeken átlagosan 20-25 fő szociális szakember vett részt, mindösszesen több mint 1770 kolléga vonódott be. Az ellátórendszer fejlesztésével, és a kollégák eszköztárának bővítésével egyaránt foglalkoztunk. Több alkalommal szakterületközi (egészségügy, közigazgatás, munkaügy, rendészet, stb.) egyeztetéseket is tartottunk. A munkacsoportok negyede intézménylátogatással is párosult. Ezen felül egy-két fős, egy – egy egész munkanapos hospitálásokat is szerveztünk, ahol az intézményben folyó szakmai munkát mélységében is meg lehetett figyelni.

A 181 munkacsoporti találkozó mellett, **összesen 11 BUSZSZH központi szakmai műhelyt és konferenciát terveztünk**, melyre alterülettől függetlenül vártuk a kollégákat. (témák: Szupervízió, Önkéntesség, Motiváció, Addikció, Mentális zavarok, Addiktológia, Fejlesztő foglalkoztatás valamint „Két szék között...?” a többes szükségletű személyek támogatása a szociális ágazatban „„Támogatott lakhatás(t) Budapesten!”, „Megújuló - kibővülő jelzőrendszer” konferenciák).

A pályázat segítségével **képzést, és intézményközi szupervíziót is biztosítottunk**.

Évente **4 - 6 összesített központi hírlevelet készítettünk**, melyeket közel nyolcszáz e-mail címre küldtünk el minden alkalommal. A képzési rendszert, jogszabályi változtatásokat **közérthetővé tevő anyagaink népszerűek voltak**. A honlapunk (www.buszszh.hu) látogatottsága elérte megközelítette a 20 ezer főt, akik több mint 53 ezer oldal letöltést generáltak. A **podcast** aloldalunkat (<https://www.buszszh.hu/podcast-adasaink/>) 1 500 fő látogatta meg, összesen **13 adást készítettünk** szociális szakemberek számára.

A 2023-ban indult **YouTube csatornánk** mintegy 600 látogatónál járt, **13 videó került fel** rá 2024. év végéig.

Három kiadványt készítettünk és tettünk közzé, melyek létrejöttében több éves szakmai munka van és számos szakmai partnerünk vett részt az elkészítésükben:

- A családok átmeneti otthonai (CSÁO-k) és a család-és gyermekjóléti szolgáltatók (CSGYSZ) közti együttműködésről szóló szakmai anyag
- „Rendszerhiányok a hétköznapiakban” – Tanulmánykötet a budapesti hajléktalanságban és pszichiátriai betegséggel, illetve mentális zavarral élő emberek helyzetéről, támogatórendszereiről
- „A BEKÖLTÖZÉSI KRÍZIS” – Szakmai útmutató az idősek otthonába történő beköltözés kihívásainak kezeléséhez





A 2021 ősze és 2024 év vége közti működés során sokan fordultak hozzánk **tanácsért**. A fővárosi kollégák megismertek minket és elmondhatjuk, hogy kialakult az a légkör, amelyben bíznak a BUSZSZH munkacsoportvezetőiben. A kérdés válasz típusú megkereséseken túl évi nagyjából tíz esetben mentoráltunk intézményeket, akik hozzánk fordultak szakszerű működésük biztosítása érdekében.

A területi szakmatámogatási hálózat keretében a BM és az NSZI szervezésében **működtetett országos munkacsoportokban is aktív munkát végeztünk**: 10 szakmai útmutató megírásában vettünk részt. Ezen túlmenően folyamatos kapcsolattartás a NSZI és Minisztérium munkatársaival: a gyakorló szakemberek által felvetett problémákat, a szabályozási – finanszírozási – adminisztrációs kérdéseket, tisztázandó pontokat folyamatosan jelezzük mind az NSZI mind a BM illetékes kollégáinak, gyakran meg-/feloldási javaslatokat is adva. Érzékeljük és a visszajelezzük számukra a terület által számunkra közvetített nehézségeket és előremutató kezdeményezéseket is!

Az országos pszichiátriai munkacsoportot koordináltuk, mely 24-szer találkozott a TSZR2021 pályázat megvalósítása során: szakmatámogatási füzetet, támogatott lakhatás GYIK-ot és a képzéshez kapcsolatos kutatást készítettünk el, valamint a felépülés elve mentén igyekeztünk résztvenni az országos szakmai folyamatokban. Lehetőség nyílt így a jó gyakorlatok megosztására, új folyamatok kiépítésére (IMEI-Pszichiátriai Szociális Szolgáltató) a dilemmák közös átgondolására, személyes interakciók kialakítására is.

Összességében azt gondoljuk, az elmúlt években sikerült szakmailag tartalmas és partneri együttműködést segítő műhelyeket tartanunk és hasznos „írott és hangzó” tartalmakat előállítanunk. A módszertani feladataink során a közérthetőségre és a hatékonyságra törekedtünk. Köszönjük mindezeket a fővárosi kollégáknak, akik naprakész, előremutató tudásukkal kölcsönösen támogatták egymást. Továbbá köszönet a konzorciumban és a munkacsoportokban tevékenykedő kollégáknak, akik az adminisztrációtól a rendezvényszervezésig minden helyzetben lelkiismeretesen végezték feladataikat!

Hálózatunk a 2025 – 2027 közti időszakra is elnyerte a területi szakmatámogatási rendszer részeként a budapesti szakemberek segítségét. A korábbi eredményeink megtartása mellett javítanunk kell azon, hogy még több szakembert tudjunk bevonni a munkába, és számukra is a gyakorlatban alkalmazható, hasznos tudást, ismeretet tudjunk adni.

Rövid ismertető az egyes munkacsoportokban zajlott munkáról

A munkacsoportjaink naprakészek voltak az információ átadásában, továbbá folyamatosan kapcsolatban álltak a tématerületükön dolgozó kollégákkal.





1. Addiktológia

A 2021 – 2024 közti években rendszeresen szervezünk szakmai műhelyeket kollégáinknak, ahol a szakterületünk számára hasznos és informatív előadások és kiscsoportos alkalmak során bővíthettük ismereteinket és támogatást nyújthattunk egymásnak. Emellett e-mail-en és telefonon kapcsolatban voltunk a budapesti szenvedélybeteg ellátó intézményekkel, így téve még hatékonyabbá együttműködésünket. Fontosnak tartjuk a szenvedélybeteg-ellátás folyamatos fejlesztését, melyet a rehabilitációt övező egyéb szakmai, szakmatámogatási tevékenységeinkkel is szolgáltunk. 17 munkacsoportot tartottunk: - a szolgáltatások helyzetéről, fenntarthatósági kérdésekről - módszertani kérdések mentén (mentalizáció, művészetterápia, traumainformált ellátás, gyógyszerfüggőség, online függőségek, szupervízió) - az ellátási utakról, más szociális ellátókkal való kapcsolódási pontjaink kapcsán - kollégáink más munkacsoportban részt vettek ismertette az addiktológiai alapelveket. Ezt a horizontális munkát elvégeztük: a családok átmeneti otthona, CSGYK, hajléktalanellátás munkacsoportban.

2. Család- és Gyermekjóléti Központok

Működésünkkel célunk volt megtartani azt a módszertani hálózati kapcsolódáson alapuló, már korábban is létező szakmai kultúrát, ami a párbeszédre és az együttműködésre épül. Tettük ezt különböző szinteken és rétegben. Beleértve az országos, valamint a fővárosi szinteket is, ami szakmai vízióink szerint természetesen jelentős kihatással van a lokális tevékenységekre is. Szakmai munkánk sokrétűségét bizonyítja, hogy az elmúlt 3 évben protokollok és módszertani dokumentumok születtek, melyek kidolgozásában aktívan vehettünk részt. Minden lehetőséget megragadva segítettük az információáramlást a szakma irányítói és a szakterület között. Közreműködtünk a GYVR informatikai rendszer fejlesztésében, a kollégák napi gyakorlatát segítettük. A minisztériumi főosztály kérésére számos adatot, információt gyűjtöttünk az évek során, melyek eredményeit visszatükröztük a kollégák felé, de ugyanígy a területen felmerült kérdéseket, kéréseket is továbbítottuk a főosztály munkatársainak irányába.

Munkacsoportunk 23 alkalommal hívta össze a kerületi kollégákat. Az általunk szervezett, vagy elindított rendszeres szakmai párbeszédnek érintették a család és gyermekjóléti szolgáltatás teljes szolgáltatási palettáját a jelzőrendszerrel a családsegítésen és az esetmenedzseri feladatokon át, a gyermekvédelmi utcai szociális munkán keresztül, az óvodai és iskolai szociális segítségig. Míg az utcai segítők teljesen önálló munkacsoporttá szerveződtek, addig a „fővárosi óvodai iskola segítők fóruma” pedig a mi koordinálásunkkal, de mégis önálló, fővárosi fórummá növekedett. Kilenc személyes jelenléttel bíró szakmai fórum alkalmával támogatva és erősítve egymás munkáját, szakmaiságát.

Továbbá komoly figyelmet fordítottunk a kapcsolattartás szabályozási metodikájára is. Tevékenységünk területeken átívelő volt, hiszen a budapesti átmeneti gondozást nyújtók munkacsoportjával 3 évig szoros együttműködésben dolgoztunk, melynek eredményeképp





megszületett a két szakterület együttműködésére vonatkozó szakmai ajánlás, mely a BUSZSZH honlapján megtalálható.

3. Gyermek-, Családok Átmeneti Otthonai

A munkacsoportunk kis létszáma hozzájárult ahhoz, hogy találkozóinkat közvetlen hangnem jellemezte és a tagok között kölcsönös támogatás alakult ki. Több külsős szakembert is megszólítottunk (gyermek pszichiáter, addiktológus), akiknek közvetlenül tehettek fel kollégák a kérdéseiket. A CSÁO-s kollégáknak intézményközi szupervíziót szerveztünk.

A munkacsoport több adatgyűjtésben is részt vett: minisztériumi felkérésre adatot gyűjtöttünk először a GYÁO-tól, majd az összes átmeneti gondozást végző intézménytől. A Fővárosi Önkormányzat adatgyűjtésében is részt vettünk és véleményeztük a CSÁO- k szolgáltatásait, kapacitásait tartalmazó adatbázis kialakítását. A munkacsoport folyamatosan és szorosan együttműködött az ATOSZ Egyesülettel, ennek részeként pl. a CSÁO és GYÁO élők egészségügyi problémái felmérésében.

Társintézmények, illetve gyámhatóság fordult segítségért hozzánk havi 1-2 alkalommal.

A munkacsoport az intézményekben zajló különböző szakmai munka, módszerek bemutatása végett egy intézménylátogatási sorozatot szervezett, melynek segítségével betekintést nyerhettek a területen dolgozó szakemberek egy- egy magas szakmai színvonalon működő intézmény életébe.

A BUSZSZH koordinálásában fővárosi kollégák bevonásával olyan javaslatot (szakmai anyagot) dolgoztunk ki, mely a CSÁO-k és CSGYSZ-ek együttműködésének pontjait veszi végig. Bízunk benne, hogy az anyag hozzájárul ahhoz, hogy gördülékenyebb lesz a kommunikáció és a közös munka a két szolgáltatásban dolgozók között.

4. Fogytékosságügy

Munkacsoportunk tevékenységének kiemelt céljaként a rendszeres, elérhető módszertani szakmatámogatás biztosítását és a fővárosban működő, fogyatékos személyeket ellátó intézmények és szolgáltatók közötti fenntartható kapcsolatépítés segítségét foglalmaztuk meg. Az elmúlt időszakban elért, mérhető eredményeinket az alábbiakban foglaltuk össze.

Tudás- és tapasztalat megosztás: a pályázati időszakban 34 szakmai tartalmú találkozót szervezünk. A szakmai találkozók segítik az információáramlást, ami hozzájárul a szakmai fejlődéshez, a jó gyakorlatok terjedéséhez, támogatva a jogszerű és szakszerű működést.

Kapcsolatépítés: a 34 találkozó során 9 alkalommal intézményi keretek között gyűltünk össze, ahol az intézménylátogatások során gyakorlati tapasztalatainkat osztottuk meg egymással. További 2





alkalommal támogattunk intézménylátogatást. Az intézményi keretek között történő találkozók erősítik a szakmai kapcsolatokat, elősegítve a közös gondolkodást és együttműködések kialakulását.

Szakemberek bevonása: rendezvényeinken alkalmanként átlagosan 20 fő vett részt. A rendszeres részvétel növeli a rendezvények szakmai színvonalát, lehetőséget teremtve a különböző nézőpontok és tapasztalatok megosztására.

Új szolgáltatások indításának támogatása: Budapesten 3 szolgáltatónak nyújtottunk szakmatámogatási segítséget új szolgáltatások kialakításához: támogatott lakhatás és támogató szolgáltatás indítását segítettük. A támogatott lakhatás és támogató szolgáltatások bevezetése hozzájárul a közszolgáltatások bővüléséhez, növelve a fogyatékos személyek lehetőségeit, életminőségét.

Szakmai problémák feltárása és javaslatok megfogalmazása: a BUSZSZH keretében 3 szakmai állásfoglaláskérés és 1 hasznos információk kiadvány elkészítésében vettünk részt.

Az országos munkacsoportban 2 módszertani útmutató elkészítésében, illetve 2 felmérés előkészítésében vettünk részt. A szakmai problémafelvetések és állásfoglaláskérések támogatják a szabályozási keretek fejlesztését, hozzájárulhatnak a jogszabályi és szakmai keretek javításához, segítve a szakmai közösséget a jogszabályok értelmezésében betartásában.

A kiadványok segítik a szakembereket a napi munkavégzés során, hozzájárulva a szakmai standardok javításához.

Hálózatépítés: folyamatosan tartjuk a kapcsolatot a budapesti intézmények és szolgáltatók munkatársaival. Az első intézménylátogatások során a szolgáltatók részéről megerősödött az igény a további látogatások iránt. A folyamatos kapcsolatfenntartás elősegíti a tudásmegosztást és a közös megoldások keresését, ami hosszú távon erősíti a szakmai közösséget.

5. Hajléktalanellátás

A BUSZSZH hajléktalanügyi munkacsoport tevékenységei:

1. A hajléktalanellátók munkacsoportja a pályázat 3 éves megvalósítási időszaka alatt 21 workshopot tartott. A workshopokon átlagosan 30 fő vett részt, legjellemzőbb 25 fős kiscsoport.

A témák

- felölelték a hajléktalan emberekre jellemző társadalmi problémákat (Pszichiátriai betegség, nők, demencia, börtönviselt lét, különböző szerhasználat, személyiségzavarok stb.).
- Próbáltunk eszközt adni a kollégák kezébe, pl. rövid interjútechnika módszere, segítő beszélgetés a gyakorlatban, csoportmunka a hajléktalanellátásban)





- Az ellátórendszer szegmenseit bemutatni és a hiányokról fejlesztésekről beszélni (TL-ek, éjjeli menedékhelyek, Housing first, utcai gondozói szolgálat ajánlás, éjjeli menedékhelyek ajánlás, foglalkoztatás, egészségügyi programok)

2. Volt kiscsoportos intézményközi esetmegbeszélő szupervízió, valamint egy alkalommal megszerveztük a Menhely Alapítvány képzését (Szociális ellátások és integrációt segítő megoldások)

3. Az MMSz hajléktalanellátó intézményrendszerén belül elégedettségmérést végeztünk. A BMSZKI biztosította a kutatás alapjául szolgáló kérdéssort, melyet „máltásítottunk”, helyenként módosítottunk, illetve digitalizáltunk. Az eredményeket többször több helyen ismertettük kisebb-nagyobb csoportokban, illetve minden intézménybe ellátogattunk és a teammal végigbeszéltük a rájuk vonatkozó eredményeket, lehetséges konzekvenciákat.

4. 2022-2023-ban megvalósított kutatás a hajléktalan emberek mentális állapotával, társadalmi hátrányaival és felépülés lehetőségeivel egyaránt foglalkozott, melyből tanulmánykötet is született: „Rendszerhiányok a hétköznapiakban” – Tanulmánykötet a budapesti hajléktalanságban és pszichiátriai betegséggel, illetve mentális zavarral élő emberek helyzetéről, támogatórendszereiről

Tanulmánykötetünk a budapesti hajléktalanságban és pszichiátriai betegséggel, illetve mentális zavarral élő emberek helyzetéről, támogatórendszereik állapotáról szól. A 2022. október – 2023. október közt zajló kutatás a Semmelweis Egyetem Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinikája, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egészségügyi Centruma és a Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózat együttműködésében valósult meg. További közreműködő partnerek: Baptista Integrációs Központ, Baptista Szeretetszolgálat, Menedékház Alapítvány, Cogito Alapítvány.

A zárókötet a BUSZSZH honlapján érhető el. A kutatásból első adatairól szóló konferencia 2023 elején volt (ennek előadás anyagai szintén elérhetők a BUSZSZH honlapjáról), a hajléktalan és a pszichiátriai munkacsoportunk is többször tárgyalta ennek részleteit, s a kötetben is megfogalmazott következtetésekkel is tovább dolgozunk, törekedve azok érvényesítésére. A kutatás eredményeit bemutattuk a HKA, FEANTSA konferencián, valamint a szociálpolitikai szakértői névjegyzékben szereplők továbbképzésének részeként. 2024. november 27-én a zárókötetnek volt a beszélgetéssel egybekötött bemutatója. Ezeken kívül az ELTE TáTK szociológia doktori programon kérték ismertetését. Az adatbázis maga pedig - természetesen az adatvédelmi előírások maximális betartása mellett - hozzáférhető további elemzések számára.

5. A Főpolgármesteri Hivatal - Szociálpolitikai Főosztály által szervezett rendezvényeken rendszeresen jelen voltunk, illetve előadtunk, felszólaltunk, javaslatokat tettünk.

6. Benne vagyunk BM által koordinált országos munkacsoport munkájában is.

7. Folyamatosan informáljuk az ellátókat 455 e-mail címes levelező listánk van, és 50-58% megnyitja a hírlevelinket.





6. Idősek alapszolgáltatásai

A munkacsoporti munkában 2022-ben a szakmai műhelyeken, workshopokon, intézménylátogatásokon önkormányzati, egyházi, egészségügyi, illetve civil szervezeti fenntartású szolgáltatók vettek részt. A közös munkához áttekintettük az öt alapszolgáltatás helyzetét, a legfontosabb problémákat és dilemmákat. Elkészítettük a problématérképet, amely megalapozta a három év munkáját.

Horizontális témafeldolgozásokban is részt vettünk. Az önkéntesség témájában közös konferenciát és két előadást is tartottunk, valamint készült egy podcast előadás is. Ugyancsak podcast készült a digitális és SMART megoldások témakörében.

Felmérés készült az „étkeztetés és házi segítségnyújtás szociális alapszolgáltatások térítési díja budapesti kerületekben” témában.

A 2023. évben is tovább folytattuk az elkezdett feladatokat. Ebben az évben kiemelt figyelmet szenteltünk az idősbántalmazás témakörének. Foglalkoztunk olyan adatvédelmi kérdésekkel, amelyek a szociális szolgáltatások nyújtása során fordulnak elő. Körbejártuk a szociális intézmények felelősségét a gondnokság alá helyezés kapcsán különös tekintettel a demenciában szenvedő emberekre.

2024. év első felében az általunk szervezett szakmai műhelyek az alapszolgáltatások 2 specifikus területét érintették, olyanokét, amelyek jelenleg nem tartoznak bele minden budapesti önkormányzat szolgáltatási kínálatába. A demenciával élők nappali ellátása és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás témáit dolgoztuk fel oly módon, hogy informatív és hasznos legyen ott is, ahol már működnek ezek az alapszolgáltatások, illetve ott is, ahol még most mérlegelik vagy tervezik ezeket a szolgáltatásokat. Ezzel bátorítani, támogatni is szeretnénk volna új szolgáltatások bevezetését. A célt elértük annyiban, hogy mind tapasztalt szolgáltatók, mind érdeklődők részt vettek azokon.

Nagy érdeklődés mellett részletesen körbejártuk a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és a Gondosóra szolgáltatás kompetencia határait. A két szolgáltatás fejlesztése, integrációjuk lehetőségei számos kérdést vetnek fel, amelyek egy része a fejlesztési folyamatok szükségszerű velejárói, más részük elsősorban a jelenleginél bővebb és részletesebb tájékoztatással előzhető meg. Kiemelkedően fontos, hogy az egyes szolgáltatási formákra vonatkozóan mely szereplő és milyen felelősséggel vesz részt a szolgáltatási folyamatban.

Munkacsoportunk a 2024 év 2. félévében az időügyi kutatások és jó gyakorlatok megismerését és a gyakorlatban történő hasznosításának lehetőségeit helyezte fókuszba. Az előadásokon elhangzottak alapján igény mutatkozik egy, máshol már jól bevált és alkalmazott jó gyakorlatokat, megoldásokat bemutató tudástárra a BUSZSZH keretein belül. Az egyes szociális szolgáltatások nyújtása során használt digitális eszközök jogi és etikai normáit szükséges kidolgozni.





7. Idős emberek otthonai

A munkacsoportban kiemelten foglalkoztunk a demenciával élő időssekkel, beszélgettünk a megfelelő tárgyi feltételekről, a színekről, az „idős-barát kert” fontosságáról. Emellett a foglalkoztatások szervezését, egyénre szabott gondozási terv készítésének szakmaiságát is tárgyaltuk.

Módszertani segítségnyújtásként a jogászokat, külső szakértőket vontunk be egy-egy működést érintő téma megvitatásába (pl.: ellátotti jogok, szabályszerű pénzkezelés, térítési díj, gondnokság, korlátozó intézkedések stb.). Mindemellett az egyéni szükségletalapú, minőségi gondozásra fókuszáltunk (pl. intézményi bántalmazás elkerülése, mentálhigiénés foglalkoztatási módszerek, intézménylátogatások).

A frontális előadások mellett a kiscsoportos munkában történő feldolgozására fókuszálunk az egyes előadások témái kapcsán. Ily módon a résztvevők jobban megismerhetik egymás szakmai álláspontját és szakmai kapcsolatok megszületésére is kiváló lehetőséget nyújt ez a munkaforma. Az előadások prezentációi minden esetben felkerülnek a BUSZSZH web-oldalára, így elérhetőek a szakemberek számára online formában. Több szakmai cikket is készítettünk.

A beköltözési krízis mentálhigiénés megközelítése kapcsán bemutatásra és feldolgozásra került az a kiadványunk, amely az intézmények munkájához ad gyakorlati útmutatót. A krízis általános megközelítésével bemutatásra került az idősök otthonába költözés által okozott természetes krízis folyamat, annak feldolgozásának elősegítése, és az intézményi közösségi életbe integrálás módszerei.

Több esetben kerestek meg bennünket gyakorló szakemberek szakmai témájú kérdésekkel. Jellemzően törvényességi ellenőrzést követő határozat értelmezés, iránymutatás kérés zajlik ilyenkor, amely a hibák kijavítását célozza. Minden esetben a folyamat komplett mentorálást jelentett a munkacsoport részéről.

8. Pszichiátriai munkacsoport

A munkacsoport a három év alatt az országos munkacsoport munkáját is beleértve közel hatvan szakmai alkalmat, találkoztot szervezett. Lehetőség nyílt így a jó gyakorlatok megosztására, a dilemmák közös átgondolására, személyes interakciók kialakítására is. Sikertől országos szinten is a szektoron belüli, de más klienscsoporttal dolgozókat egy asztalhoz ültetni, közösen ötletelni, a többszükségletű gondozottak ellátásának fejlesztését elérni. A különböző módszerekkel, eszközökkel dolgozó kollégák tudás megosztásához is hozzá tudtunk járulni a szakmaközi rendezvényekkel. Kialakult az IMEI-Pszichiátriai szolgáltatások közötti folyamatok optimalizálása. A munkánkat a felépülés alapú megközelítésre építettük és szorgalmaztuk az érintettek partnerként való bevonását az intézményi működésbe. A képzések területén javaslatokat fogalmaztunk meg, annak érdekében, hogy kialakult HR helyzetet orvosolni lehessen.



Közvetlen kapcsolatba tudtunk kerülni az ágazat irányítás képviselőivel is. Együtt gondolkodás indult az idős pszichiátriai betegek és a mentális problémákkal küzdő gyermekvédelmi ellátórendszerben élők támogató folyamatairól, közös szolgáltatásnyújtásáról. A hajléktalanellátásban lezajló kutatásban is résztvettünk, és szorgalmaztuk a pszichiátriai szociális alapellátások valamint a támogatott lakhatási férőhelyek növelését.