

A cikkben röviden ismertetjük 2022-ben végzett tevékenységeinket és az országos munkacsoportban végzett munkánkat is.

A BUSZSZH nyolc konzociumi tagja szoros partnerségben működik, félévente személyesen, havonta online találkozókon egyeztetünk. Kiemelt célterületünk a többes szükségletű személyek támogatása, a kollégák közötti együttműködések kialakítása.

A munkacsoportjaink éves szinten átlagosan 6 alkalommal találkoztak. Több esetben almunkacsoportokat hoztak létre az általuk meghatározott feladatok mentén. Kihívás, hogy minél több szociális szolgáltatót be tudjunk vonni a szakmai párbeszédbe. Közösen, többféle alkalommal kínáltuk meg a kollégákat, közös arculattal, kommunikációval, feladatok szétosztásával igyekeztünk a hálózatba terelni a munkatársakat.

1. Munkacsoportok működnek: 9 munkacsoport eddig több mint 60 alkalommal találkozott, lefedve a szociális szolgáltatások teljes spektrumát, függetlenül azok fenntartójától. A munkacsoportok vezetői számos szakembert szólítottak meg társszakmák, programok bemutatására egy-egy munkacsoport találkozási felületet biztosít a kollégák számára. **Munkacsoportok beszámolója itt.**
2. Konferencia: Közösen országos szakmai konferenciát tartottunk. 160 fő személyesen és 60 fő online csatlakozott az eseményhez. Határterületi kérdéseket feszegettük, és a szolgáltatók együttműködésére helyeztük a hangsúlyt.
3. Kommunikáció, információ átadása: Közel 500 címre küldjük rendszeresen az e-mailjeinket, tárgyévben 7 hírlevelet küldtünk ki. Elindítottuk a [www.buszszh.hu](http://www.buszszh.hu) honlapot, amelyet több, mint 2500 ember 6700 alkalommal látogatott meg. A munkacsoportvezetőkön, és a BUSZSZH kollégáin keresztül folyamatosan elérhetőek vagyunk. Az ágazatirányítás híreit a munkacsoportvezetők továbbítják, fordítják közérthető nyelvre. A népszámlálási feladatainkról pl. videót készítettünk együttműködésben a KSH-val.
4. Tevékenységünkkel a vezető és nem-vezető kollégáink szakmai eszköztárát igyekszünk naprakészen tartani, bővíteni. Ezért kompetenciafejlesztő tréninget, és több mint 14 alkalommal intézményközi kiscsoportos szupervíziós-esetmegbeszélő üléseket szerveztünk.
5. 7 Szakmai műhelyt tartottunk melyeken átlagosan 40 ember vesz részt. A szakemberek jelzései, igényei szerint: az önkéntesség, a szenvedélybetegség, mentális zavarok, digitális eszközök, szupervízió, népszámlálás, motiváció témákban egyeztetünk.
6. 8 Podcast adást készítettünk neves szakemberek részvételével, melyek közérthetően mutatják be a szociális ágazat főbb témáit.
7. Kutatási tevékenységeinket elindítottuk együttműködésben több egészségügyi és szociális szervezettel, intézménnyel. 25 kérdezőbiztos bevonásával 540 hajléktalan embert kérdeztünk meg mentális állapotuk kapcsán.

## Országos munkacsoportok:

**Az NSZI felkérésére a területi szakmatámogatási hálózatok- mint pl. a BUSZSZH és az egyházi módszertanok országos munkacsoportokban segítik az ágazatirányítás munkáját. Röviden felsoroljuk az elvégzett feladatainkat.**

### 1. Országos pszichiátriai módszertani munkacsoport vezetése

Az országos munkacsoportot a BUSZSZH koordinálja. A munkacsoport 8 alkalommal találkozott:

- támogatott lakhatás GY.I.K. készítését, koordinálását végezte el.
- együtt dolgoztuk a gyermekvédelmi munkacsoporttal a szakellátásban lévő pszichiátriai beteg gyerekek érdekében. Mit tehetünk, azért, hogy ne automatizmus legyen a nagykorúság után a nagyintézményi elhelyezés.
- az idős pszichiátriai betegek idősellátásban való elhelyezésének feltételeit jártuk körbe szakmai folyamatok, dokumentációs folyamatok és jogszabályi keretek mentén

[Bővebb beszámoló itt](#)

### 2. A BUSZSZH kollégáinak elvégzett feladatai az országos munkacsoportokban:

#### **Hajléktalanellátás**

- Kollégánk témája a munkacsoportban a hajléktalan ügyfelek egészségi állapota és ennek megfelelően az ellátórendszer lehetséges fejlesztési irányai volt, a Baranya megyei szakmatámogatási hálózat képviselőjével közösen;
- Az utcai szociális munka ajánlásának véleményezése, melyet a budapesti fenntartókkal egyeztetettünk;

#### **Gyermekek átmenteni nevelése**

- Címlista elkészítése területenként;
- Krízis igények felmérése meghatározott időszak alatt;
- külső férőhely kialakítása tapasztalatainak összegyűjtése;
- Dokumentumjegyzék az átmeneti gondozásra vonatkozóan és a szakmai protokoll tartalomjegyzék elkészítése;

#### **Fogyatékosügy**

- Szakmai ajánlás készítésének koordinálása a fogyatékos személyek nappali ellátása témában;
- Ennek előkészítése érdekében 2022. november 10-én online formában fókuszcsoporthoz megbeszélést tartottunk nappali ellátást nyújtó, különböző fenntartású szolgáltatók meghívásával, akiket be szeretnénk vonni az ajánlás elkészítésébe is. A találkozón elsősorban az egyes fogyatékosügyi csoportoknak nyújtható szolgáltatások (pl.. egészségügyi ellátás, mozgásfejlesztés, kommunikáció támogatása, kihívást jelentő viselkedések, szülőcsoportok szerepe) gyakorlati megvalósítását jártuk körbe;
- Támogatott lakhatás GY. I. K. véleményezés.

- Problémák azonosítása és javaslatok megfogalmazása - Képzésszervezés szociális szolgáltatást végzőknek (Támogató szolgálattal kapcsolatos képzés)  
Teljesített feladat, a munkacsoport vezető részére megküldve, aki továbbította az NSZI felé.
- A támogató szolgálatok részére szakmai ajánlás készítése 2023. 03. 31-ig. A 2017-ben kiadott ajánlás aktualizálása 2022. november 30-ig elkészült a megadott szempontoknak és elvárásoknak megfelelően (az eredeti szöveg megtartása, jogszabályváltozások átvezetése, fogyatékoság-specifikus, különös tekintettel autizmus-specifikus szakmai ismeretek ajánlásban történő rögzítése, a szakma által hasznosnak ítélt fejezetrészekkel történő bővítés).

### **Család és Gyermejkjólét**

- a Felnőtt személyekre vonatkozó – család-és gyermekjóléti szolgáltatási feladat szociális segítő folyamataira ajánlás/protokoll készítésében közreműködés
- A „Szakmai ajánlás a család-és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő-és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól”, valamint a „Protokoll a család-és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő-és jelzőrendszer folyamatairól” című dokumentumok aktualizálására alakult 6 fős al munkacsoport vezetése. Az elkészült szakmai anyagok december hónapban megküldésre kerültek a BM szakmai főosztálya felé.
- A család-és gyermekjóléti szolgáltatók országos munkacsoportjában készített többi protokoll aktualizált változatát, valamint az újonnan készített protokollokat véleményyeztük.

**Idősellátás országos munkacsoport** részvétel az idősothonok a szakmai ajánlás elkészítésében.

### **Addiktológia**

- Részvétel a támogatott lakhatás GYIK elkészítésében
- Országos szinten az ellátóhelyek által tapasztalt nehézségek, szakmai feladatok megvitatása volt a másik téma. Továbbítottuk azt a probléma-térképet, mely a budapesti szenvedélybeteg ellátóhelyek által megfogalmazott nehézségek, problémák összefoglalását tartalmazza.