



Munkában a Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózat

A Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózat (BUSZSZH) tíz munkacsoportban fogja össze a fővárosban működő szociális szolgáltatókat valamint az alapellátások tekintetében a gyermekvédelmi szolgáltatásokat. Hét konzorciumi partnerünkkel veszünk részt közvetlenül a hálózat építésében. A legutóbbi hírlevelünk óta 18 munkacsoporti találkozót tartottunk. Jelen hírlevelünkben röviden beszámolunk a csoportokban zajló munkáról, mert azt szeretnénk, ha a teljes konzorcium működésébe be tudnának kapcsolódni a kollégák.

Ezért tovább folytatjuk BUSZSZH szakmai műhelyeinket is. Még lehet jelentkezni az 2022. április 22-i *Szociális dolgozók motiválása* workshopunkra! Az interaktív műhelyre várunk minden Budapesten működő szociális alap, szakosított ellátásban és gyermekvédelmi alapellátásban dolgozó intézményvezető kollégát, hogy megosszák tapasztalataikat. [Jelentkezés, program itt](#)

Hírlevelünkben beszámolunk a kapcsolattartásra vonatkozó kérdőívünk eredményeiről, valamint az Önkéntesség szakmai műhelyünkről is.

Örömünkre szolgál, hogy egyre többen fordultok hozzánk szakmai kérdésekben. Hírlevelünk végén találtok egy táblázatot elérhetőségeinkkel, keressetek bennünket bizalommal! Ugyancsak a hírlevelünk végén találtok egy naptárat közelgő, tervezett eseményeinkről is.

Köszönjük együttműködésüket!

Budapesti Szociális Szakmatámogatás Hálózat
munkatársai



Tartalomjegyzék:

KÖZÖS KOMMUNIKÁCIÓ	3
ÖNKÉNTESSÉGRŐL A SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOKBAN	4
FOGYATÉKOS EMBEREK BUDAPESTI SZOCIÁLIS SZAKMATÁMOGATÁSI CSOPORTJA	7
IDŐS EMBEREK BUDAPESTI SZOCIÁLIS SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSI SZAKMATÁMOGATÁSI CSOPORT	10
CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁSOK BUDAPESTI SZAKMATÁMOGATÁSI CSOPORTJA	11
IDŐS EMBEREK BUDAPESTI SZOCIÁLIS ALAPELLÁTÁSI SZAKMATÁMOGATÁSI CSOPORTJA	12
HAJLÉKTALAN EMBEREK BUDAPESTI SZOCIÁLIS SZAKMATÁMOGATÁSI CSOPORTJA	15
GYERMEKEK ÁTMENETI GONDOZÁSI SZOLGÁLTATÁSAINAK BUDAPESTI SZAKMATÁMOGATÁSI CSOPORTJA	17
PSZICHIÁTRIAI BETEGEK EMBEREK BUDAPESTI SZOCIÁLIS SZAKMATÁMOGATÁSI CSOPORTJA	19
SZENVEDÉLYBETEG EMBEREK BUDAPESTI SZOCIÁLIS SZAKMATÁMOGATÁSI CSOPORTJA	20
A HÁLÓZAT ÉS MUNKACSOPORTJAI ELÉRHETŐSÉGEI	22
SORON KÖVETKEZŐ ALKALMAINK	25

Közös kommunikáció

Az online felületen jövő tájékoztatást tartják fontosnak a kollégák

A Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózat egy rövid, online (önkitöltős, önkéntes) kérdéssort intézett a Hálózati tagoknak. A Budapesten működő szociális alap- és szakellátások, valamint a gyermekjóléti alapellátások körében érdeklődtünk a szakmai hírek fogyasztási szokásairól. A kérdőívre közel 100-an küldtek választ február végéig. A válaszadók fele idős emberekkel foglalkozó szolgáltatásokban dolgozik, a többiek pedig közel azonos arányban gyerekekkel, fogyatékossgal élő-, hajléktalan-, pszichiátriai beteg- illetve szenvedélybeteg emberekkel. Azt szeretnénk tudni, hogy milyen fórumokat használtok; hogyan tehetjük hatékonyá az információáramlást köztünk és az intézmények munkatársai között, valamint hogyan tudnánk elősegíteni az egymás közötti kommunikációt.

Arra a témában számunkra talán legfontosabb kérdésre, hogy „*Melyik kommunikációs felületen olvasnál, hallanál szívesen szakmai hírekről, eseményekről, kérdésekről?*” a válaszokból egyértelműen kirajzolódik, hogy a túlnyomó többség az e-mail-en való kommunikációt részesíti előnyben, ezt használná a leggyakrabban. Ezt követi a szakmai portál, illetve weboldalon való tájékozódás.

A szakmai műhelyeken, eseményeken, konferenciákon való személyes részvétel szintén fontos terep az eszmecserére. Bár e tekintetben a válaszadók jobban megosztottak: közel fele a szakembereknek gyakran használná ezt a formát, míg szintén közel fele a válaszadóknak kevésbé. Feltesszük, hogy sok függ azon, hogy milyen gyakorisággal, milyen témák mentén kerül sor ezekre.

Némi meglepetés volt számunkra, hogy a közösségi média felületeit (mint amilyen a Facebook) kevésbé használnák szakmai kommunikációra az érintettek. Különösen azért volt meglepetés, mert a válaszadók közel kétharmada (64%) naponta nézi a közösségi oldalak valamelyikét.

A kommunikációs formák tekintetében a hanganyagok (mint amilyen a Podcast) a legkevésbé preferált forma: egyedül itt kerültek azok többségbe, akik egyáltalán nem használnák ezt a lehetőséget. Nem meglepő módon a nyomtatott kiadványok sem népszerűek: nem akkora az elutasítás, mint az előző esetben, de mégiscsak a leggyakoribb válasz elutasító ezzel kapcsolatban.

A többi intézménnyel, szakmai képviselővel való jelenlegi kapcsolattartás két leggyakoribb, folyamatosan használt formája az e-mail és a telefon. A személyes találkozások ritkább, eseti jelleggel szereplenek, melyben feltehetően a pandémia miatti korlátozások is szerepet játszottak. Ismét visszaigazolódott e kérdés kapcsán is, hogy a közösségi média használata (még ha zárt csoportokról is lenne szó) egyáltalán nem a szakmai kommunikáció színtere: a válaszadók kicsit több mint egynegyede sohasem használja, némileg több mint fele pedig eseti jelleggel, ritkán.

Nagyon köszönjük a válaszaitokat, megszíveljük az abban közölteket. Ezek figyelembe vételével fogjuk folytatni, szervezni a szakmatámogatási munkánkat!

Önkéntességről a szociális szolgáltatásokban

A Hálózat közös szakmai műhelyt tartott „Önkéntesség a szociális szolgáltatásokban” címmel 2022. február 3-án. A szakmai műhelyen áttekintettünk olyan gyakorlati tudnivalókat, hogy mit jelent az önkéntesség, mi jár egy önkéntesnek és mi nem, mi a különbség és mi a hasonlóság a kötelező közösségi szolgálattal, milyen adminisztrációs kötelezettségek vannak, hol lehet gyakorlati segítséget kapni e témában. A műhelyen szó volt fővárosi jó gyakorlatokról, illetve a fővárosi szociális szolgáltatások önkéntesek fogadásának helyzetéről. A találkozó második részében, szekcióbeszélgetések zajlottak a résztvevők aktív hozzászólásával. A következő témákat dolgoztuk fel: önkéntes bevonása a szolgáltatás mindennapi működésébe; önkéntesek toborzása, szűrése, felkészítése, megtartása.

A közel 50 résztvevő körében egyöntetűen hangzott el, hogy a sikeres, tartós önkéntességhez az önkéntes és a szervezet céljainak találkoznia kell. Fontos az önkéntes felkészítése és mentorálása is. Az önkéntes által végzett tevékenységekhez szükséges kompetenciák egyértelmű tisztázása nem kerülhető ki. Az önkéntesek munkája során megjelenő klienssel kapcsolatos információkról a klienst támogató szakmai teamet tájékoztatni kell. Összefoglalóan hangzott el, hogy mindenképp előny, ha önkéntessel dolgozunk, viszont ehhez előbb a szervezet kereteihez kell illeszteni e tevékenységet, felelőst nevesítve. Több hozzászóló említette az önkéntes koordinátor fontosságát a fogadó szervezeten belül.

Az önkéntesség csak kiegészítő tevékenység lehet, amely segíti szolgáltatásokat, az azokat igénybe vevőket. Jellemzően az adománygyűjtés, a különféle mentálhigiénés programok, a szabadidő hasznos eltöltése, illetve a nem professzionális segítő tevékenységekbe vontak be önkénteseket a műhely résztvevői. Ezeket az önkéntesek által végzett tipikus tevékenységeket annyival egészítette ki a műhelyhez kapcsolódó online kutatás, hogy többen említették még az adminisztrálásban való segítséget, a szociális (társadalmi) kapcsolatok erősítésében játszott szerepet az önkéntesek esetében. Ezen túlmenően a válaszadók megemlítették, hogy tapasztalatuk az önkéntesek nagyobb rugalmasságot adnak a szolgáltatóknak és gazdagítják a (támogatási) lehetőségeket, illetve új támogatókat eredményeznek mind az ellátottnak mind az intézménynek, továbbá friss, új szemléletmódot hoznak magukkal, amely ösztönzőleg hat.

Egyébiránt az online kérdőívre válaszolók (akik mindössze 27-en voltak a közel 350 megszólított budapesti intézmény közül) háromnegyede jelezte, hogy szükséges lenne több önkéntesre. Akik megosztották tapasztalataikat, azok 2021-ben összesen 155 önkéntest fogadtak. Ez a 155 ember kicsit több 7200 munkaórát dolgozott az elmúlt évben. (Ezen felül ugyanezek az intézmények 108 fiatallal dolgoztak együtt az iskolai közösségi szolgálat keretében. Jellemző, hogy akik iskolai közösségi szolgálatosokat fogadtak, nagyobb valószínűséggel fogadtak önkéntest is.) A szociális szolgáltatásokban önkéntességet vállaló emberek közt domináltak az idősebb nők. Hozzá kell ehhez tenni, hogy a COVID-19 hatása nagyon lecsökkentette az önkéntességet!

Azok számára, akik nem fogadtak (fogadnak) önkénteseket, elsősorban az jelent visszatartó erőt, hogy az egyéb leterheltségük mellett ez a feladat, „már egyszerűen nem fér bele”, illetve azt gondolják, hogy túl sok energiabefektetéssel jár, s nem látszik, hogy ez ténylegesen megérné.

Azok számára, akik folyamatosan, nagyobb számban fogadnak önkéntest (a 27 válaszadóból 5-en mondták azt, hogy 2021-ben 10 főnél több önkéntest fogadtak), illetve tartósan, magas óraszámban „alkalmaznak” önkénteseket (volt/van olyan – idős embereknek szociális alapszolgáltatásokat nyújtó – intézmény, ahol egy önkéntes átlagosan 250 munkaórát dolgozott tavaly) a legnagyobb kihívást az önkéntesek megtartása jelenti.

A jó gyakorlatként megosztott szociális szolgáltatások esetében három olyan tényezőt neveztek meg a kollégák, amely kulcsát adhatja a tartós, magas számú, elkötelezetten dolgozó önkéntes segítőknek: 1) a megfelelő feladat kiválasztása – önkéntessel való együttműködésben rejlő lehetőségek (képességek, kompetenciák, kapacitások, személyiség stb.) és az intézmény igényének felmérése, összeegyeztetése; a megfelelő önkéntes- ellátott/ ügyfél párok (!) megtalálása; 2) biztonságos keretek nyújtása – átbeszélte kompetenciahatárok, szükség esetén „váltás” új feladatra; 3) folyamatos visszajelzés (jutalmazás), az eredeti motiváció erősítése.

A témában két kiadványt ajánlunk figyelmetekbe:

Az előadásban idézet Hajdú Kriszta: Jobbá tesszük- Önkéntes praktikum kézikönyv az alábbi linken elérhető: http://gyerekesely.maltai.hu/upload/file/onkentes_2MB.pdf

A szakmai műhelyen Mátics Katalin az Újbudai Szociális Szolgálat vezetője számolt be a szenior önkéntes klub működéséről. A program során idős embereket önkéntesként vonnak be kortársaik szabadidős tevékenységeik támogatására. A program eljárásrendjét az intézménytől kérhetik el az érdeklődő kollégák. A dokumentum címe: ELJÁRÁSREND Az „Egészséges és aktív időskor” – Újbuda a gondoskodó város ”projekt fenntartási időszakára

Fogyatékos Emberek Budapesti Szociális Szakmatámogatási csoportja

Munkacsoportunk 2022. február 23-án tartotta második műhelytalálkozóját a Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központjában (továbbiakban: MEREK). A délelőtti folyamán a nappali ellátást nyújtó szolgáltatók röviden ismertették egymással az intézményükben folyó szakmai munkát, külön hangsúlyt fektetve a szolgáltatások tartalmi elemeinek bemutatására.

Kiemelték munkájuk során megtapasztalt legfontosabb kihívásokat is (pl. az idősödő szülők vagy a kettős diagnózisú ellátottakkal kapcsolatban felmerülő problémákat), illetve azokat a pozitívumokat, amelyek a minden napokban motiválják őket (pl. a pandémia alatt is rendszeresen igénybe vették szolgáltatásaikat klienseik vagy van már olyan szolgáltató, amely teljes napot lefedő nyitva tartással tud dolgozni).

A munkacsoport tagjai javaslataikat is megfogalmazták a következő műhelytalálkozók alkalmaira, amelyeket beépítünk a tervezett tematikus találkozók témái közé:

- A szakirányú képzésekből érkező hallgatók mentorálásának kérdésköre, hogy szakmailag felkészült munkatársak érkezzenek majd vissza a rendszerbe.
- A nappali ellátásban dolgozó munkatársak mentális támogatásának lehetőségei.
- Egészségügyi témájú továbbképzések szervezése (gyors és hatékony reagálás az egészségügyi krízishelyzetekben).

A délelőtti második felében meghívott vendégelőadók mutatták be intézményük speciális szolgáltatásait az eltérő fogyatékosági típusok tükrében. A témában meghívott szervezetek az Újbudai Szociális Szolgálat Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása (előadók: Mátics Katalin, intézményvezető és Tóth-Bita Zsuzsanna, nappali ellátás vezető) valamint a Down Alapítvány 2. számú Átmeneti és Napközi Otthona (előadó: Kaucsicsné Zsóri Katalin, intézményvezető) voltak.

Délután a szakellátási szakmatámogatási munkacsoportban folytatódott a munka. A műhelymegbeszélés témája volt a fogyatékos személyeket ellátó támogatott lakhatás létrehozása és működtetése Budapesten.

A MEREK részéről Fóris Johanna adott összefoglalást a fővárosban jelenleg működési engedéllyel rendelkező támogatott lakhatást nyújtó szolgáltatók számáról, az elérhető kapacitásokról. Bemutatásra került a MEREK támogatott lakhatási szolgáltatásainak engedélyeztetési és indulási tapasztalatai is.

Meghívott előadóként Magyar Tímea, szakmai vezető ismertette a Down Alapítvány támogatott lakhatási szolgáltatásait. Előadásában összehasonlította az első támogatott lakhatásuk megnyitásának tapasztalatait a jelenleg működő támogatott lakhatási lehetőségekkel. Beszült a támogatott lakhatás működtetésének nehézségeiről, finomhangolásra váró kérdéseiről is.

Az előadások után a résztvevők fórumbeszélgetés során cserélték ki tapasztalataikat, fogalmazták meg felvetéseiket és javaslatukat, amelyeket a készülő problématerképen szerepeltetni fogunk.

2022. február 23-án megrendezésre került a támogató szolgáltatók második műhelymunkája is, melynek helyszínét kellemes környezetben a Nem Adom Fel Kávézó és Étterem biztosította. A szorosabb szakmai együttműködés megalapozása érdekében a találkozón résztvevő szolgáltatók betekintést nyerhettek egymás működésébe, kiemelt hangsúlyt helyezve az alapfeladatokon túl biztosított speciális tevékenységekre, amelyek jó gyakorlatok alapjául is szolgálhatnak. A specialitások, egyediségek mellett, szó esett a szolgáltatók működése során felmerülő – sokszor nem is annyira egyedi – problémákról. A műhelymunka célja egymás megismerésén túlmenően, a hosszabb távú együttműködés kereteinek közös kialakítása volt, amelynek alapjait a szakemberek eredményesen meghatározták.

A Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózat fogyatékos szakmacsoportjában Kerti Andrea helyét 2022. március 1. napjától Szabó Mariann, a Református Szeretetszolgálat munkatársa vette át, aki a továbbiakban képviseli a Barnabás Református Támogató Szolgálatot. Március hónaptól Fóris Johanna és Demirkán Mária mellett Matus Ágnessel egészült ki a MEREK kapcsolattartói névsora.

A következő műhelymunka 2022. április 6-án, szerdán 09:30 órai kezdettel került megrendezésre a MEREK-ben. A találkozóra mindhárom almunkacsoport tagjait meghívtuk. A munkacsoport eredményei feldolgozás alatt vannak a következő hírlevélbe kerülnek bemutatásra. Témáink voltak:

- A magas gondozási szükséglettel rendelkező fogyatékos emberek helyzete és ellátása az ellátórendszer tükrében. Jó gyakorlatok és együttműködési lehetőségek.
- Támogató technológiák a fogyatékos emberek ellátásában. AAK-s eszközök alkalmazása a szociális intézményekben. Kihívások és lehetőségek a mindennapokban.

További műhelymunkát 2022. május 25. szerdára tervezünk, melyre szeretettel várjuk minden kollégánkat:

LEHETSÉGES TÉMÁK:

- A szakmacsoportok helyzetének áttekintése, helyzetelemzés.
- A fogyatékos emberek élethosszig tartó komplex, személyre szabott támogatása az életkor és a támogatási szükséglet változásának függvényében: az alapellátás és szakellátás kapcsolata, az együttműködés lehetőségei.
- Kapcsolódási pontok keresése az egészségügyi ellátás és a szociális ellátás között a fogyatékosokkal élő emberek érdekében. A szolgáltatásokat segítő adatbázis létrehozása.

Idős Emberek Budapesti Szociális Szakosított Ellátási Szakmatámogatási Csoport

2022. február 16-án részt vettünk a Szakmatámogató hálózatok szakmai napján, amelynek célja volt az EFOP-1.9.4-VEKOP16-2016-00001 azonosító számú „A szociális ágazat módszertani és információs rendszereinek megújítása” című kiemelt projekt tapasztalatainak átadása és megvitatása a felállt Területi Szakmatámogatási Rendszer érintett munkacsoportjai között. A projekt feladata volt a módszertani támogatás és segítségnyújtás hálózati formában a család- és gyermekjóléti szolgáltatók és demencia kórképben szenvedő és idősek nappali ellátásában vagy idősek ápoló-gondozó otthonában ellátásban részesülő személyek ellátását végzők, illetve hozzátartozók részére. A szakmai nap eredményeként világossá vált, hogy az ellátórendszer teljes rendszerét átható problémák csak fokozódtak a projekt időszakában. A megvalósítók által végzett munka eredményeiről dr. Egervári Ágnes vezető szakértő összefoglalóját hallgathattuk meg, majd a projekt és az új szakmatámogatási hálózat szakemberei egyeztették álláspontjaikat. A Területi Szakmatámogatási Rendszer keretében megalakult az Országos Idősügyi munkacsoportunk, ahol a hálózati találkozók eredményeként problématerképet készítettünk, és súlypontoztuk az előttünk álló feladatokat az alapján, hogy mennyire van befolyásunk az adott kérdéskörben a változtatásra.

Szakmacsoportunk következő programjaira várunk szeretettel minden érdeklődőt, amelyek helyszíne az MMSZ székháza (Bem rakpart 28.), jelentkezni a lipcsei.ildiko@maltai.hu címen lehet.

Szakmatámogatási csoportunk márciusra tervezett, motivációval foglalkozó workshopját elhalasztottuk. Legközelebb 2022. április 14-én 10.00-12.00 órákor találkozunk a Máltai Szeretetszolgálat épületében (Bem rakpart 28.). Témánk a demenciával élő idős emberek méltóságteljes támogatása a fővárosi idős otthonokban.

Következő tervezett: alkalmak

2022. április 28-án – Miért vagyok a pályán? Átörökíthető a motivációm?

2022. május 12-én – Hatásom a munkatársaimra. A hétköznapiok derűje.

Család és Gyermekjóléti Szolgáltatások Budapesti Szakmatámogatási Csoportja

Március 24-én a fővárosi család-és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézmények munkatársai, az Újpalotai Család-és Gyermekjóléti Központban találkoztunk, ahol nagyon bőkezű és kedves vendéglátásban volt részünk.

A találkozón átbeszéltük, hogy milyen témakörök átgondolására és megoldási módok kidolgozására alakuljanak kis létszámú, tematikus munkacsoportok. A kiscsoportokban végig gondolandó kérdéseket felvázoltuk, számos ötletet, javaslatot osztottunk meg egymással.

A megalakult munkacsoportok a következők:

1. Az észlelő-és jelzőrendszer működtetése
Főbb kérdéskörök: új szereplők bevonása; együttműködés módja; zárt adatkezelés; veszélyeztetettség értelmezése; eljárásrend; adatkezelés
2. Átmeneti gondozást nyújtó intézményekkel való együttműködés
konszenzus anyagok átnézése, újra fogalmazása, aktualizálása; új szolgáltatások; jelzés; ki gondoz
3. Vezetői munkacsoport
dokumentumok - szabályzatok; ellenőrzés; munkaerő gazdálkodás; szervezeti kultúra, konfliktuskezelés; dolgozói motiváció; dolgozói jóllét
4. Esetmegbeszélő csoport kerületek között (külső vezetővel)
5. Problématérkép a fővárosban működő család-és gyermekjóléti szolgáltatások tekintetében
6. Kapcsolattartási ügyelet protokollja
fogalmak tartalma; panaszkezelés; feltételrendszer; érdekvédelem (szakemberek); együttműködés bírósággal; munkáltatói kérdések; gyermeki érdekvédelem; térítési díj

A munkacsoportokban való részvételre a jelenlévők aktívan jelezték szándékukat, akik nem tudtak jelen lenni a találkozón, számukra nyitva áll a lehetőség a csatlakozásra. A közös munkák áprilisban kezdődnek.

Munkamódszerünk:

Az elkövetkező hónapokban a tematikus munkacsoportok, a közösen meghatározott vázlat mentén kidolgozzák témáik szakmai anyagait, amit a kerületek számára teljes körben megküldenek véleményezésre. Ezt követően, a javaslatok beillesztésével elkészült anyagot, egy szakmai napon megvitatjuk és véglegesítjük.

Reményeink szerint a közös szakmai gondolkozás, a tapasztalataink és tudásunk megosztása, mindannyiunk számára örömteli munkát és számos plusz szakmai értéket, a napi tevékenységünkben jól használható segítséget fog jelenteni!

Idős Emberek Budapesti Szociális Alapellátási Szakmatámogatási Csoportja

Az Idős Emberek Budapesti Szociális Alapellátási Szakmatámogatási Csoportja az első, áttekintő és problémagyűjtő workshop után 2022. március 23-án tartotta második munkacsoportját. A témát e-mailben történő szavazással választották ki az érdeklődők az első workshopon közösen meghatározott főbb témák közül.

A lehetséges témák közül a 3. témát választotta a csoport.

1	Szakmai útmutató javaslat készítése a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás működéséhez.
2	Tapasztalatok és jó gyakorlatok az aktív és passzív okos eszközök használatában a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás terén.



3	Az ellátotti igények és szükségletek összevetése a szakképzettségi követelményekkel és a tényleges munkaerő-kínálattal a házi segítségnyújtás terén. Megoldások és jó gyakorlatok, amelyek a diszkrpanciák áthidalására alakultak ki. A jelenlegi képzettségi követelmények hatásának elemzése a gyakorlat tükrében.
4	Ellátotti utak elemzése: a többféle szolgáltatást igénylők esetében a „többes finanszírozáshoz” kapcsolódó problémák számbavétele, leírása érdekében.
5	Jó gyakorlatok a nappali ellátásban, egyrészt az nyugdíjasok különböző generációinak eltérő igényének kielégítésére, másrészt az idős emberek állapotromlásából adódó nehézségek megoldására.
6	A demens személyek nappali ellátásában alkalmazott állapotmegőrzésre irányuló foglalkozások módszerei.
7	Az étkezés, mint az elsődleges jelzőrendszer része mennyire tud megvalósulni, mi szükséges ehhez, a saját és vásárolt szolgáltatások tapasztalatai, jó gyakorlatok.
8	Ügyfélelégedettség az étkeztetésben. Mennyiben lehetséges az ügyfél-igények kielégítése az emelkedő élelmiszer-nyersanyag árak és szállítási költségek mellett.

A workshopon bemutatott példák és intézményi gyakorlatok azt mutatták, hogy a budapesti ellátottak nem egyformán részesülnek a házi segítségnyújtás szolgáltatásban, és ez nem csak vállalt többletfeladatokban mutatkozik meg, hanem a szakmai rendeletben felsorolt tevékenységek tekintetében is eltérő gyakorlatot folytatnak az egyes kerületek.

Így például az 1/2000 (I.7.) SZCSM rendelet 5. számú melléklete a házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvétevényiségei között felsorolja a „kísérés”-t, azonban számos kerületi házi segítségnyújtás szolgáltató nem, vagy csak rendkívül ritka és indokolt esetben nyújtja ezt a szolgáltatást. Ezt „időhiánnyal” indokolják, illetve azzal, hogy ez a szolgáltatás kiszámíthatatlan, felborítja a napot, vagy azzal, hogy eleve nem tudják a helyettesítést megoldani.

A kapacitáshiányt árnyalja, hogy az egészségügy egyre több bonyolult diagnosztikus eljárást, kezelést képes ambulánsan megoldani, amire a nagyon idős, a lakásukból általában ki nem mozduló egyedülálló embereket kísérni kell, várakozni velük, stb. Ez nem áll összhangban a rendelkezésre álló kapacitásokkal, átlagos segítségre fordított idővel.

Szintén nagy különbségek mutatkoztak a jelenleg nem kötelező, de gyakran igényelt és szükséges hétvégi ellátás nyújtása terén. Egyes kerületekben indokolt esetben hét végén is ellátják azokat, akik számára nincs más megoldás, másutt erre nincs lehetőség. A pénzhiányt és a munkaerőhiányt látják ennek a rendkívül komplex problémának a hátterében. Valószínűleg megfelelő anyagi ellentételezés esetén lennének önként jelentkező gondozók, vagy nyugdíjas gondozók megbízásos foglalkoztatásával meg lehetne oldani a hétvégi ellátást.

További eltérések mutatkoztak olyan mindennapi, vagy a küszöbön álló kérdésekben, mint a felügyelet nyújtása, a társállat ellátásának megoldása, a súlyos önelhanyagoló ellátottak lakókörnyezetének rendezése, vagy éppen a mai kor igényeinek megfelelő bevásárlás megoldása a rendelkezésre álló kapacitás tükrében.

Összeségében a házi segítségnyújtás vonatkozásában a jelenlegi körülményekhez igazodó jogi szabályozásra és képzési struktúrára lenne szükség. A legégetőbb feladat ezek közül az egyre nagyobb kapacitást igénylő ápolási feladatok megoldása.

A kapacitáshiányt enyhíthetné a „szakképzett és a „nem szakképzett” besorolások és képzési előírások jelenlegi szabályozásának változtatása is. Rendkívül kedvezőtlen és életszerűtlen például, hogy az idősek alapellátása terén az egészségügyi szakközépiskolát végzett ápolók nem minősülnek szakképzettnek az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 3. számú melléklete alapján. Ennek érdekében kell újragondolni a képzettségekkel konkrétan végezhető tevékenységeket is. A következő workshopot május közepére tervezzük. A soron következő legtöbb szavazatot kapott téma az „Ellátotti utak elemzése: a többféle szolgáltatást igénylők esetében a „többes finanszírozáshoz” kapcsolódó problémák számbavétele, leírása érdekében.” Amennyiben más, aktuálisabb javaslat nem érkezik a csoport tagjai részéről, ennek a témának a megtárgyalásával folytatjuk a közös munkát.

Hajléktalan Emberek Budapesti Szociális Szakmatámogatási Csoportja

A Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózat hajléktalan munkacsoportja 2022. február 25-én tartotta első találkozóját, melyre online formában került sor.

A találkozó során arról egyeztettünk, hogy az elmúlt évek lakhatási programjai mennyire voltak képesek választ adni a speciális szükségletű hajléktalan emberek problémáira, a különböző programokba történő bevonást követően milyen szolgáltatási szükséglet merült fel az önálló lakhatás megtartása érdekében és mennyire sikerült tartósan fenntartani az önálló lakhatást.

A beszélgetésre igyekeztünk olyan előadókat meghívni, akik az intézményrendszer keretein belül, illetve azon kívül szereztek tapasztalatokat hajléktalan emberek önálló lakhatásának megteremtése szempontjából.

Bende Anna az Utcáról lakásba Egyesület munkatársaként arról számolt be, hogy munkájuk során leginkább azzal szembesültek, hogy a hajléktalan létből történő kilépést követően tulajdonképpen sok olyan szolgáltatástól (pl. egészségügyi ellátás) elesnek az emberek, melyek adottak voltak a hajléktalan ellátó rendszerben. A szolgáltatásokhoz való hozzáférés megszervezése nagyon sok energiába kerül az első évben, mely megtérül. Ha valódi integrációt szeretnénk elérni, újra kell építeni a szükséges közszolgáltatások körét.

Gurály Zoltán az Oikos Segítőház intézményvezetője szenvedélybeteg hajléktalanok számára létrehozott ún. támogatott lakhatásról beszélt. Szerinte elméletben jó elképzelés, azonban a valóság azt mutatja, hogy a finanszírozás okozta korlátok, az abból fakadó, megfelelő mértékű humánerőforrás hiánya nagyon megnehezíti azt, hogy a támogatott lakhatás keretein belül valódi önálló lakhatás jöjjön létre. Akadályoztatott az is, hogy minden olyan szolgáltatást megkapjanak az ügyfelek, ami „kerületi lakosként” elérhető kellene, hogy legyen számukra szenvedélybetegségük kezeléséhez.

Bereczki Linda a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezetének szakmai igazgató helyettese arról beszélt, hogy a Madridi úti intézményükben majd’ minden olyan ellátási forma megtalálható, mely jelenleg elérhető hajléktalan emberek számára intézményes kereteken belül. Munkájuk során naponta találkoznak a náluk lakó emberek pszichiátriai jellegű problémáival. Mivel azt tapasztalták, hogy a kollégák nem teljesen felkészültek ezen problémák kezelésére, pszichiátert alkalmaztak, aki nem csupán az ügyfelekkel dolgozik, hanem a munkatársakat is támogatja az eredményesebb esetgondozás érdekében. A pszichiáteren kívül addiktológiai konzultáns is segíti munkájukat. Az intézményben egymásra épülően működő ellátási formák struktúráját is újra kellett gondolniuk.

Dr. Bulyáki Tünde: ELTE TÁTK-on tanít, BMSZKI módszertani munkatársként és az Ébredések Alapítvány önkénteseként arról beszélt, hogy hogyan alakult a BMSZKI és az Ébredések Alapítvány együttműködése 2018 óta. Az Ébredések ebben az együttműködésben, mint közösségi ellátó a mentális zavarokkal élő, pszichiátriai beteg hajléktalan emberek támogatásával foglalkozik. Az elmúlt években nyilvánvalóvá vált, hogy a közösségi ellátásba történő bevonás a hajléktalan ügyfeleknél akkor működik jól, ha már a szolgáltatás igénybe vételét megelőzően van az intézményben egyfajta „felkészítés”, ösztönzés. Fontos, hogy az intézmény, a közösségi ellátásban egyébként adott hozzátartozói, lakókörnyezeti háttér szerepét valamilyen formában képes legyen biztosítani, helyettesíteni.

Szintén kiemelésre került az ellátásban dolgozó kollégák felkészítésének, edukációjának a kérdése.

A találkozó zárásaként a hallgatók is lehetőséget kaptak a hozzászólásra, melynek során egyértelműen kirajzolódott, hogy a lakhatási programok pótolhatatlan lehetőséget jelentenek a hajléktalan emberek számára. Hangsúlyoznunk kell, hogy az önálló lakhatás csak abban az esetben teremtető meg és tartható fenn, ha tisztában vagyunk ügyfeleink egyéni szükségleteivel, nehézségeivel és programjaink megvalósítása során képesek vagyunk válaszokat adni azokra. Következő munkacsoport ülésünk 2022. április 28-án 10 órakor kezdődik a Szeretetszolgálat Bem rakpart 28. sz alatti épületben. A találkozó során olyan innovatív egészségügyi programokat szeretnénk bemutatni, melyek már az intézményi lét során kiszámítható segítséget jelentenek ügyfeleink egészségi állapotának kezelésben.

Gyermekek Átmeneti Gondozási Szolgáltatásainak Budapesti Szakmatámogatási Csoportja

Munkacsoportunk 2022. március 11-én megtartotta első műhelynapját, online formában.

A találkozó keretében beszámoltunk az országos munkacsoport megalakulásáról, és az elkövetkező időszakban meghatározott feladatairól. Kértük, hogy az intézmények fogalmazzák meg azokat a kérdéseket, amiket érdemes lenne az országos munkacsoport keretein belül átbeszélni, feldolgozni.

A munkacsoport találkozón részt vett a Főpolgármesteri Hivatal munkatársa Faragó Renáta is, aki beszélt a főváros hajléktalanügyi stratégiájának előkészítéséről, valamint a családok átmeneti otthonai számára kiküldött kérdőívről.

A munkacsoportunk feladatául tűzte ki, hogy a Budapesten működő családok átmeneti otthonainak és gyermekek átmeneti otthonainak jelenlegi helyzetéről átfogó képet szeretnénk kapni. A főváros által kezdeményezett és elkészített kérdőívet ki szeretnénk egészíteni és egy a gyermekek átmeneti otthonaira specifikálódott kérdőívet kívánunk elkészíteni. Az előkészítő munkálatokhoz április hónapban egy szakmai műhelyt hívunk össze a feladatot vállalók részére. A kérdőívek összesítése után lehetőségünk lesz összevetni a szolgáltatások jelenlegi helyzetét, a több mint egy évtizede elkészített kérdőívek tapasztalataival, így láthatjuk, hogy a szolgáltatások mennyit változtak az elmúlt években, milyen nehézségekkel küzdenek napjainkban, milyen változtatásra és segítségre van szükségük.

A találkozón foglalkoztunk az gyermekek átmeneti nevelését végző intézmények kapcsolódási problémáival a társintézményekkel kapcsolatosan. Négy fő területet határoztunk meg, mellyel feladatunk lesz az előttünk álló időszakban. Ezek a család- és gyermekjóléti központokkal, a köznevelési intézményekkel és bölcsődékkal, valamint ezek fenntartóival, egészségügyi intézményekkel és szolgáltatókkal, és nem utolsó sorban a gyámhatóságokkal való együttműködés.

Megegyeztünk abban, hogy az egyes területekkel kis létszámú műhelyek keretében fogunk dolgozni. Április hónapban a család- és gyermekjóléti központokkal való együttműködésre hívunk össze műhelyt, melyen a Budapesten működő csgyk- k is küldenének résztvevőket. A műhely céljának tűzte ki, hogy végig gondolja a közös feladatokat, aktualizálja a korábban íródott szakmai eljárásrendeket, sztenderdeket.

A többi társintézményekkel való együttműködés problémáival az elkövetkező időszakban, a csgyk-kal közösen kialakított gyakorlat szerint kívánunk majd foglalkozni. A munkacsoport összes tagjával május hónapban tervezünk egy szakmai találkozót tartani személyesen, amennyiben a pandémiás helyzet megengedi.

Pszichiátriai Betegek Emberek Budapesti Szociális Szakmatámogatási Csoportja

A munkacsoport második megbeszélését 2022. február 24-én 9.30-12 óra között tartottuk meg.

Az ülés témái voltak:

- Dr. Gaszner Gábor pszichiáter meghívott előadó, az egészségügyi ellátó rendszer és a szociális ellátó rendszer kapcsolódásának és együttműködésének lehetőségei a „Felépülés modell” vonatkozásában.
- Diagnosztikai tesztek
- Képzések, közösségi pszichiátriai képzés, szakmai továbbképzések
- Mit képviseljen a munkacsoport az országos pszichiátriai munkacsoport ülésén.

A munkacsoport megbeszélésen elhangzott gondolatok többek között:

Dr. Gaszner Gábor pszichiáter szerint az egészségügyi és a szociális ellátó rendszer közösen akár multidiszciplináris teamekbe szerveződve tudna segíteni, mely lehetőséget nyújtana arra, hogy egymás tevékenységét kiegészítve 360 fokos ellátást tudjunk biztosítani a pszichiátriai betegeknek.

Jó kezdeményezés, amit a munkacsoport elkezdett azzal, hogy az egyes szolgáltatók a létrehozott táblázatban feltüntetik, hogy mi a fő profiljuk, milyen szűkebb célcsoportnak, milyen ellátási formában tudnak bekapcsolódni az esetkezelésekbe.

Dr. Gaszner Gábor megemlítette, hogy ez az információ hasznos lenne az egészségügyi intézményeknek is.

A képzések témakörében elhangzott fő gondolatok:

- A pszichiátriai szakmacsoportos képzésbe (OKJ utáni) illetve a továbbképzésekbe lehetne integrálni a közösségi pszichiátriai képzést, ill. annak egyes elemeit (állapotfelmérés, interakciók).
- A közösségi pszichiátriai képzést, uniós forrásokból lehetne megvalósítani.

- Az egészségügyi szektorral való szorosabb együttműködést segítheti, ha az egészségügyi szakképzésben információt kapnának a tanulók a szociális ellátó rendszer struktúrájáról, feladatairól, kompetenciáiról.

Következő találkozó

Szeretettel várunk május 2-án a munkacsoport következő ülésére az Ébredések Alapítványnál. Témánk a stigmatizáció lesz. zZ Ébredések Alapítvány helyszín felajánlása ahhoz a célunkhoz is hozzájárul, hogy közvetlenül megismerjük egymás intézményeit. Május végére tervezünk még egy szakmai találkozót, mely során a képzéseket, képzési lehetőségeket szeretnénk részletesebben megbeszélni.

Szenvedélybeteg Emberek Budapesti Szociális Szakmatámogatási csoportja

Munkatervünknek megfelelően március 7-én megtartottuk munkacsoportunk második tematikus szakmai műhelyét online formában. Az alkalom a következő címmel került megrendezésre:

Kettősdiagnózisú kliensek helyzete, az ellátás kihívásai, lehetséges jó gyakorlatok, együttműködési lehetőségek.

A szakmai műhely 22 szakember jelenlétével valósult meg. A jelenlévő szakemberek, különböző szenvedélybeteg ellátást nyújtó intézmény képviselőiként, vezetőiként vettek részt.

Meghívott előadónk Kárpáti Tamás klinikai szakpszichológus, az Indít Közalapítvány MBT ambulancia szakmai vezetője volt. Átfogó előadást tartott A Mentalizáció alapú terápia lehetőségei a szenvedélybeteg ellátásban címmel. Az előadásban megismerhettük a mentalizáció alapú terápia módszerével, szemléletével és alkalmazhatóságával a kettős diagnózisú kliensek tekintetében. Az előadó megismertette a pécsi MBT Ambulancia történetét, szakmai programját, klienskörét és beszámolt a tapasztalataikról.

Az előadást követően közös szakmai diskurzus során beszéltünk az MBT alkalmazásának lehetőségéről az ellátórendszer különböző szintjein, különböző szolgáltatási területein. Szóba került a munkatársak képzésének lehetőségei is. A szakmai találkozó második részében két kiscsoportban beszéltek a résztvevők a saját intézményükben tapasztalt kihívásokról a kettős diagnózissal rendelkező kliensek tekintetében. A közös tapasztalatok megosztása után mindenki beszámolt a saját területén eddig bevált jó gyakorlatokról és lehetséges kliens utakról. Markánsan megjelent az együttműködési igény a pszichiátriai betegeknek szociális és egészségügyi szolgáltatást nyújtó kollégákkal.

Igényként felmerült, hogy a szenvedélybetegek részére és a pszichiátriai betegek részére fenntartott támogatott lakhatási programokról készüljön egy közös adatbázis, ahol a bekerülés feltételeit külön megjelöljük. Az adatbázis létrehozásán dolgozunk.

Célunk továbbra is, hogy a hálózat tagjaival élő szakmai kapcsolatokat ápoljunk, így örömmel vettünk, hogy a munkacsoportunk létszáma bővül. A szakmában felmerülő problémákról, nehézségekről szeretnénk továbbra is közösen gondolkodni és segíteni egymást a lehetséges jó gyakorlatok megosztásával és a felmerülő megoldások közös kidolgozásával. Ennek érdekében 2022 nyaráig elkészítettük a munkatervünket. Erre az időszakra még további két tematikus műhelyt szeretnénk szervezni, ha lehet, személyes jelenléttel. Tervezett időpontok:

- 2022. május 4.
- 2022. június 2.

Tervezett témák:

- Szerhasználó nők helyzete, jelenlegi lehetőségek és fejlesztési területek.
- Serdülő ellátás kihívása, lehetséges fejlesztési területek, jó gyakorlatok megosztása.
- Az ellátórendszer különböző szintjeinek kapcsolata a prevenciótól az utógondozásig

A Hálózat és munkacsoportjai elérhetőségei

Résztevő konzorciumi tag neve	Munkástársa ink	E-mail címek	Telefon	Munkacsoporti területek
Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózat /Magyar Máltai Szeretetszolgálat 1011 Bem rkp. 28. www.maltai.hu	dr. Sziklai István, Miklós Kata	budapestihalozat@maltai.hu	06 (70)653- 26-93	Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózat koordinálása
Magyar Máltai Szeretetszolgálat	Szám-Varga Ágnes	varga.agnes@malta.hu	06 (70)933- 86-49	Hajléktalan embereknek nyújtott szolgáltatások
Újbudai Szociális Szolgálat 1119 Budapest Keveháza utca 6. https://uszosz.ujbuda.hu/	Mátics Katalin, Szabó Judit Ágnes	matics.katalin@uszosz.ujbuda.hu ; szabo.judit@uszosz.ujbuda.hu	06 1 203- 13-27	Idős emberek alapellátása: étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, jelzőrendszeres hsny., demens nappali ellátás
Magyar Máltai Szeretetszolgálat	Schmidt Ágnes	schmidt.agnes@malta.hu	06 (30)600- 49-31	Családok Átmeneti Otthonai, gyermekek átmeneti otthonai

Magyar Máltai Szeretetszolgálat	Veresné Lipcsei Ildikó	lipcsei.ildiko@maltai.hu	06 (70)653-25-56	Idős embereknek nyújtott szakosított szolgáltatások
Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja (MEREK) (1022 Budapest, Marczibányi tér 3.) www.merek.hu	Fóris Johanna	titkarsag@merek.hu	06 (20)928-95-64	Fogyatékos embereknek nyújtott szociális alapellátás és szakosított ellátás (kivéve támogató szolgálat)
Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Család- és Gyermekjóléti Központ (1027 Budapest Horvát utca 2-12.) www.csgyk02.hu	Papp Krisztina	papp.krisztina@csgyk02.hu	06 (20)439-02-24	Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás, Gyermek átmeneti otthonai
Barnabás Református Támogató Szolgálat (1162 Budapest, Ilona utca 66-68.) www.diakonia.hu	Szabó Mariann	szabo.mariann@diakonia.hu	+36-30-554-9106	Támogató szolgálat
Magyarországi Református Egyház Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió Drogterápiás Otthona	Széplaki Zsolt	kimmtinirehab@diakonia.hu	06 (30)208-07-75	Szenvedélybeteg embereknek nyújtott szolgáltatások



(2465 Ráckeresztúr, Rákóczi utca 45.) https://drogterapia.hu /				
Margaréta Idősek és Pszichiátriai Betegek Otthona (1106 Budapest, Jászberényi út 82.) www.aranykereszt.hu	Konkoly Zoltán	intezmenyvezeto.margareta@aranykereszt.hu	06 (20)589- 82-02	Pszichiátriai beteg embereknek nyújtott szakosított ellátások
Országos Közösségi Ellátások Egyesülete www.kozossegiellatasok.hu	Bódy Éva, Berényi András	bodyeva@gmail.com , okee@kozossegiellatasok.hu	06 (30)370- 13-76	Pszichiátriai szenvedélybeteg embereknek nyújtott alapszolgáltatások és támogatott lakhatás

Soron következő alkalmaink

- | | |
|-------------------|--|
| 2022. április 14. | Idős emberek szakosított ellátásainak munkacsoport ülése |
| 2022. április 22. | II. BUSZSZH MŰHELY- Munkatársak motiválása |
| 2022. április 28. | Hajléktalan embereket ellátók munkacsoport ülése |
| 2022. április 28. | Idős emberek szakosított ellátásainak munkacsoport ülése |
| 2022. május 2. | Pszichiátriai szolgáltatók munkacsoportja- Ébredések Alapítványnál |
| 2022. május 4. | Szenvedélybeteg embereket ellátók munkacsoportja |
| 2022. május 6. | III. BUSZSZH műhely-Supervízióról |
| 2022. május 12. | Idős emberek szakosított ellátásainak munkacsoport ülése |
| 2022. május 20. | IV. BUSZSZH Műhely- Technikai innovációk a szociális ellátásokban |
| 2022. május 25. | Fogyatékos embereket ellátók munkacsoportjai |
| 2022. június 2. | Szenvedélybeteg embereket ellátók munkacsoportja |
| 2022. június 15. | KONFERENCIA |

